# JUMP 장학생 가이드북



교육과 인재 육성으로 만드는 나눔의 선순환

**JUMP** 

### 펴낸곳

사단법인점프 현대자동차그룹

점프업

한국사회적기업진흥원

### 발행일

2016년 4월

### 기획

총괄

점프 양소정 선임매니저

기획

점프업 유유리 대표

점프김재원매니저

### 연구집필

대학내일20대연구소박진수소장 대학내일20대연구소송혜윤책임연구원 20slab@univ.me

### 발행처

사단법인점프 서울시성동구서울숲6길 10 2층 www.jumpsp.org info@jumpsp.org 070-4241-0501

### 편집기획·디자인

서애리 pssayl43012@naver.com 배문국 doorsoup@naver.com 서정민 sjm02122@gmail.com

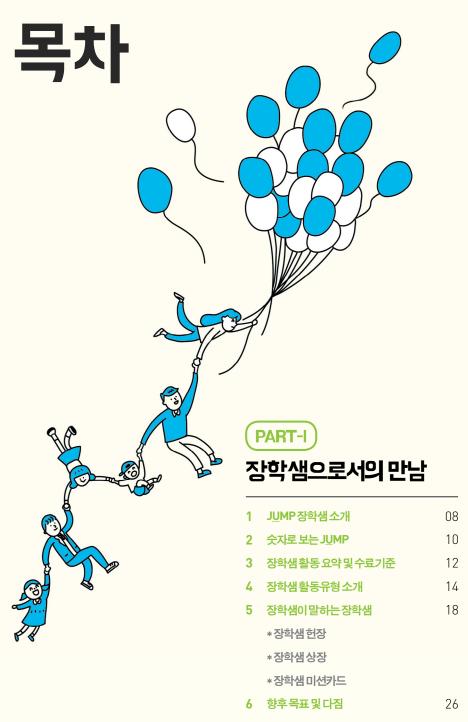
### 여는글

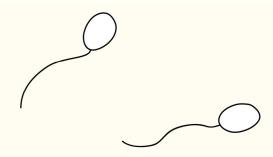
JUMP 장학샘 가이드북은 장학샘 활동이 청소년의 학습지도에서 시작하여 지역공동체와 사회를 바꾸는 중요한 역할임을 인식하고, 생생한 교육현장의 소식과 정보를 제공하여 장학샘의 청소년 지도 전문성을 높이기 위해 제작되었습니다.

# JUMP 장학샘 가이드북

# JUMP 장 학 샘 가이드북

PR0FILE	
성 명	
다짐과각오	





# **PART-II**

# 청소년 멘티와의 만남

1	교 <del>육봉</del> 사활동전주의사항	30	1
	*교육봉사활동전체크리스트		2
2	학습지도법소개	34	
	*학습계획서양식		
	*청소년 멘티의 뇌 <del>구</del> 조		3
	*학습부루마블		4
3	학습동기부여의중요성	44	
	*제자사랑카드		
4	관계형성에필요한칭찬의기술	48	
	*칭찬카드		J
	*교육봉사활동중간점검체크리스트		
5	청소년멘티가말하는장학샘	52	
	*Z00MIN장학샘		
6	장학샘이직접알려 <mark>주는Q&amp;A</mark>	58	
	*카툰으로보는이럴땐이렇게		
7	장학샘우수활동수기	64	
8	학습지도에 유용한심리검사	70	

\*교육봉사활동 후체크리스트

\*장학샘노트

### **PART-III**

# 사회인 멘토와의 만남

사활동전주의사항	30	1	사회인멘토링프로그램소개	80
<b>몽사활동전체크리스트</b>		2	사회인멘토링프로그램유형및TIP	81
도법소개	34		* 멘토님, 이런게 <del>궁금</del> 해요!	
계획서 양식			* 멘토님께 여쭤보고 싶은 질문 LIST	
<sup>년</sup> 멘티의 뇌구조		3	사회인멘토링후기	87
부루마블		4	멘토가장학샘에게 보내는 편지	90
기부여의중요성	44			
사랑카드				
성에필요한칭찬의기술	48		부록	
카드		Y	<mark>난법인 JUMP 소</mark> 기	H
봉사활동 중간점검 체크리스트		, ,		J∎
멘티가 말하는 장학샘	52			
/IN 장학샘				
이직접알려주는 Q&A	58			
으로보는이럴땐이렇게				
우수활동수기	64			

1	J <u>U</u> MP장학샘소개	08
2	숫자로 보는 JUMP	10
3	장학샘활동요약및수료기준	12
4	장학샘활동유형소개	14
5	장학샘이 말하는 장학샘	18
	*장학샘헌장	
	*장학샘상장	
	*장학샘미션카드	
6	향후목표및다짐	26

PART-I



장학샘으로서의 만남



# JUMP 장학샘 소개

다른사람들과는 좀더 다르게, 가치 있는 일로 20대를 보내고 싶다면 주목해야 할 곳이 있습니다. 취약계층 및 이주배경 청소년들에게는 공정한 교육 기회를 제공하고, 청년 대학 생들에게는 균형 잡힌 인재로 발돋움할 수 있도록 다양한 경험의 장을 제공하고자 하는 곳, 비영리 소셜벤처 JUMP를 소개합니다.

JUMP님이 청소년 멘티님.예비 장학생님.사회인 멘토님을 초대하셨습니다.

안녕하세요~~이번에 점프 장학샘으로 활동하게 됐어요. 두근두근, 벌써부터 설레네요^^ 예비 장학샘



사회인 멘토

반갑습니다. 전 JUMP 활동을 하고 있는 사회인 멘토예요. 장학샘으로 뽑힌 소감이 어때요?



청소년 멘티

어맛, 장학샘~~반갑습니다. 전 JUMP 장학샘들 덕을 톡톡히 보고 있어요! 매번 감사하게 생각하고 있답니다..

아직 OT를 받기 전이라 설레고 긴장되면서도 궁금한게 많아요. 이미 여러분은 JUMP에 대해 잘 알고계신 것같네요? 예비 장학샘



 $J\underline{U}MP$ 

맞아요. JUMP라는 명칭에서도 느낄 수 있지만 사단법인 JUMP는 교육 나 눔을 통해 다양성의 가치를 확산하고자 해요. 취약계층 및 이주배경 청소년에게 장학샘들이 양질의 교육을 지원함으로써 교육격차 해소를 위해 노력하고 있어요.

교육 나눔이라…의숙하면서도 낯선 느낌이네요. 그런데 왜 장학샘이라고 부르는 거예요? 선생님도 아니고, 장학생도 아니고, 장학생 이라니 영 낯서네요~~

예비 장학샘



사회인 멘토

하하하. 아직 JUMP에서 사용하는 용어가 낯설죠? JUMP에서는 대학생 봉사자를 장학샘이라고 불러요. 장학생과 선생님의 합성 어죠. JUMP 협력기관에서 후원하는 장학생이면서 JUMP 학습센터에서 청소년의 학습을 지도하는 선생님이란 뜻이에요.



청소년 멘티

하하,저희도첨에 장학샘이란용어가 낯설었어요~

봉사내용이 매번 정해져 있는 다른 봉사자와 달리 우리 예비 장학 샘들이 주체적으로 봉사내용을 구성한다는 이야기시군요. 예비 장학샘



사회인 멘토

맞아요. 저도 예전에 장학샘을 했어요. 우리가 말하는 의견이 적극적으로 반영되니 책임감이 절로 생기더라고요. 그때의 기억이 너무좋아서 사회인 멘토 활동까지 하게 됐죠. 다른 활동은 끝이라는 것이 있는데 JUMP는 강연, 문화공연 등 다양한 모임을 통해서 인연을계속 유지할 수 있어서 정말 좋아요.



청소년 멘티

와우, 듣다보니저도 나중에 대학생이 되면 장학샘을 해야겠다는 생각이 드는 걸요?

나중에 사회인 멘토까지 하면 JUMP활동 3종 세트 완성이겠네요?! 기대할게요!! 그런데 멘토단은 장학샘 활동과 많이 달라요?

예비장학샘



사회인 멘토

제가속한 멘토단은 다양한 분야의 사회인으로 구성되어 있어요. 장학샘이 활동하는 1년 동안 일대일멘토링, 소그룹 멘토링, 토크 콘서트 등을 통해 장학샘들에게 심층적인 멘토링을 제공하죠.

사실 멘토링 받을 수 있다는 거에 혹,한 것도 있어요. 장학샘 활동은 멘토가 되기도 하고멘티도 되기도 해서 정말 매력 있는 것 같아요!

예비 장학샘



J<u>U</u>MP

청소년, 예비 장학샘, 전문직 멘토단의 세 축이 상호작용을 통해 선순환 고리를 만드는 것! 그게 바로 우리가 꿈 꾸는 미래랍니다. 그런 과정 속에서 장학샘으로 활동한 대학생들은 다양한 학문 분야를 통합하여 주도적으로 새로운 창의력을 발휘하는 인재로 성장할 수 있을 거예요. JUMP에 오신 것을 진심으로 환영합니다.^^



전솜



# 숫자로 보는 JUMP

\*참고: 2016년 1월 25일 ~2월 1일 점프 장학샘 참여자 249명을 대상으로 설문조사한 결과 (대학내일20대연구소)



**JUMP** 



들이 봉사활동을 펼쳤습니다.

점프 사업의 핵심 파트너이자 참여 주체인 학습센터는 1기 는 106곳이 됐습니다.

누적학습센터수

106곳

때 3곳을 시작으로 점차 늘어나 현재 누적 학습센터의 수



바운서 1기부터 4기까지가 15,264시간을, H-점프스쿨 1기부터 3기까지는 80,000시간, KU점프성북 미래나눔학교(고려대) 1기 부터 2기가 22,656시간을, 점프안산 1기와 2기는 12,432시간 을, 성동구가 함께하는 시대나눔학교(시립대) 1기는 10,560시간 을 봉사하여 누적 봉사시간 140,912시간을 기록했습니다.

### 장학샘이 경험한 봉사활동 유형

교육봉사(국/영/수)

장학샘이 활동하고 있는 교육봉사 과목 중 국어, 영어, 수학 과목 이 차지하는 비율 %%로 가장 많습니다.

JUMP활동이외 다른 교육봉사활동참여경험

54%

현재 JUMP 활동을 하고 있는 장학샘 중 3개월 이상의 다른 교육 봉사활동에 참여한 경험이 있는 장학샘은 55%로 나타났습니다.

JUMP 일주일 평균활동시간

8시간

장학샘들은 가장 적게는 4시간, 가장 많게는 16시간을 장학샘 활 동에 힘쓴다고 응답했습니다. 평균 8시간으로, 일주일에 8시간 교육 봉사를 해야 하는 규정 봉사시간을 잘 지키고 있었습니다.

JUMP 활동 만족도

장학샘들에게 JUMP활동에 대한 만족도를 물었을 때, 응답자 중 90.6%가 만족하고 있다고 응답했습니다.





# 장학샘 활동요약 및 수료기준

JUMP는 함께 성장하는 미래를 꿈꾸며 장학샘이란 이름으로 JUMP의 가치를 실현해 나 같 대학생을 모집합니다. 다른 봉사활동과는 확연히 다른 JUMP 장학샘 봉사활동에 대해 알아봅니다.

### ▶ 대학생이 JUMP 장학샘이어야하는 이유

JUMP는 다양한 가치를 미래 사회의 주역인 대학생들과 함께 깨닫고자 합니다. JUMP가 해결 하고자 하는 교육 양극화, 사회 경제적 및 문화적 차별과 불평등은 단시간에 해결될 수 있는 문제가 아닙니다. 이러한 사회 문제는 관심과 열정을 가지고 지속적으로 해결해야 합니다. 미래 사회의 주역인 대학생들이 소외된 이들을 품고 공정한 교육 기회를 제공해준다면 우리 사회 속의 불평등한 교육기회를 해소할 수 있을 것입니다.

JUMP는 교육복지 사각지대에 있는 청소년을 대상으로 합니다. 이들과 친밀한 관계를 맺고 아이들을 이끌어주는 역할을 가장 잘 해낼 수 있는 주체는 바로 대학생들입니다. 청소년들에 게 학습지도와 정서지원 활동을 함께 하는 것도 이 때문입니다.

물론 JUMP는 대학생들만의 일방적인 봉사를 추구하지 않습니다. 교육봉사자로 활동하는 대학생들은 기장·부기장·학습센터별 대표 및 홍보팀·교육팀 등 운영진 활동을 통해 다양한 또 래 친구들과 교류하며 리더십을 터득합니다. 또한 장학샘이 창의적인 인재로 성장해 갈 수 있도록 장학금, 교육 훈련 및 사회인 멘토링을 제공합니다. 장학샘의 사회 진출을 돕는 실질적인 교두보역할을 하며 미래인재로서의 잠재력을 일깨워줍니다.

### ▶ 장학샘활동으로 맺은 인연은 ing

JUMP의 장학샘이 되면 1년 간 JUMP 활동을 합니다. 활동의 마지막 단계는 바로 활동 수료 단계입니다. 대학 생활과 JUMP 활동을 병행하며 지치고 힘들겠지만 유종의 미를 거두기 위 해서는 청소년 멘티와 1년 동안 유지한 관계를 잘 정리해야 합니다. 무엇보다 청소년 멘티가 자신의 주변 상황을 스스로 통제하고 조절하도록 도와줘야 합니다. 삶을 주도적으로 이끌어 갈 수 있도록 이끌어야 합니다. 장학샘 활동이 마무리되면 주최기관 명의의 수료증이 장학샘 전원에게 발급됩니다. 이 중 활동수료기준을 충족하고, '우수' 이상의 평가를 받은 장학샘은 우수 장학샘으로 선발됩니다. 우수 장학샘 중선정 인원에 따라 높은 평가기준을 받은 수료자 순으로 우선 선발됩니다.

수료가 끝난 후에도 장학샘 활동은 이어집니다. 활동 종료 후에도 학습센터와 개별적인 연결을 통해 교육봉사활동을 지속할 수 있음은 물론이거니와 결연된 사회인 멘토와의 관계 역시유지할 수 있습니다. 또한 수료자 네트워크를 통해 활동을 수료한 장학샘은 후배 장학샘의 선배이자 멘토로 활동하며 신규 장학샘 오리엔테이션과 같은 행사에 참여할 수 있습니다. 활동을 수료한 장학샘 출신 사회인 중 희망자는 심사 후 1년간의 주니어 멘토기간을 거쳐 JUMP 멘토단에 합류할 수도 있습니다. 장학샘 활동기간이 끝나도 JUMP 활동은 계속되는 것이 우리 JUMP만의 특별함입니다.

### 장학생활동수료평가기준

구분	내용
교육봉사활동	▶ 성실성 - 2학기 동안 주 2~3회, 1주일에 최소 8시간을 활동했는가? - 사무국과학습센터에 제출한 활동계획서 상의시간표에 따라 활동했는가?
	<ul> <li>▼책임감         <ul> <li>청소년의 교사로서 진정성 있는 태도로 봉사활동을 수행했는가?</li> <li>문제발생시, 적절한 방법을 통해 해결하려 했는가?</li> </ul> </li> <li>▶ 신뢰성         <ul> <li>사실에 근거하여 활동계획서와 활동보고서를 빠짐없이 제출했는가?</li> <li>활동을 수행하며 운영주체(사무국,학습센터)와 원활하게 의사소통했는가?</li> </ul> </li> </ul>
멘토링 <u>프로그</u> 램	▶ 책임감 - 일대일로 결연된 멘토와 적극적으로 연락/만남을 가졌는가? - 진정성 있는자세로멘토와 관계를 유지했는가?
역량강화 프로그램	<ul> <li>▶ 리더십</li> <li>- 주도적으로 문제를 해결하며 상황을 개선하기 위해 노력했는가?</li> <li>▶ 대인관계능력</li> <li>- 동료 장학샘과 원활하게 소통하며 유대관계를 형성했는가?</li> </ul>



# 장학샘 활동유형 소개

장학샘은 상대적으로 불리한 여건에 놓여 있는 학생들에게 학습지도와 정서지원 활동을 통해 삶의 지평을 넓힐 수 있도록 돕습니다.



### 학력이 높을수록 삶의 만족도는 높아진다! \_ 학습지원

청소년 멘티를 처음 만났을 때, 학습에 대한 거부감이 컸어요. 제대로 된 학습을 해 본 적이 없는 학생들이 대부분이었죠. 공부는 왜 하는지 모르겠다고 묻는 학생도 있었습니다. 그 동안 복지관에서 어떻게 학습시간을 보내왔는지 살펴봤어요. 모두가 몇 주 단위로 연결된 사회봉사자 선생님들과 복지관에 있는 오래된 EBS교재로 학습을 하거나 학교에서 준 숙제를 해오고 있었습니다. 이러한 학습 방식은 학생들에게 규칙적이고 체계적인 학습습관을 가질 수 있도록 격려하지 못했어요. 그래서 학년별로 나누고 학습 날마다 정해진 학생들의 진도에 맞는 프린트물을 가지고 와서 아이들에게 설명해주고 스스로 문제를 풀어보는 식으로 학습 방법을 바꿨습니다.

장학샘은 학습센터 청소년들의기초학력 신장과 학습 태도 형성을 중점 적으로 지원합니다. 단편적인 성적 향상을 위한 학습 도우미에 그치는 것이 아니라 1년 동안 청소년 멘티들과 긴밀한 관계를 형성하며 동기를 부여하여 자기주도적 학습 능력 향상에 도움을 주고 있습니다. 교육봉사활동은 주로 학습센터에서 제공하는 별도의 수업 공간에서 진행됩니다. 장학샘의 학업 일정을 고려하여 교육 요일과 시간을 일정하게 정하여 활동합니다.(주 2~3회, 최소 8시간 활동) 청소년에게 필요한 교과목과 장학샘이 지도 가능한 과목을 상의하여 담당 과목이 선정됩니다. 국어, 영어, 수학 등 주요 정규 교과목 외에도 한국사, 컴퓨터, 예체능 등 다양한 과목을 지도할 수 있습니다. 수업은 청소년의 교과과정을 고려하여 장학샘이 자율적으로 운영합니다. 교재 역시 학습센터에서 추천해주지만 장학샘이 수업에 필요하다고 판단되는 교재를 학습센터에 요청할수 있습니다.

### 학습지원활동, 한눈에 보기

구분	내용
시간및횟수	주 2~3회, 최소 8시간 활동
장소	학습센터에서 제공하는 별도의 수업 공간
형태	교사 1명당 4명의 학생 담당 권장(센터별 여건에 따라 변동 가능)
교과목	- 장학샘 지도가능한 과목 우선시 함. 학습센터 담당자와 사전에 협의 가능. - 장학샘 1명당 최대 2개 과목까지 지도.
교재	학습센터 선정 및 추천 교재 또는 장학샘 자율 교재

### 정서적 안정은 더 나은 삶을 위한 필수요소다! 정서지원

청소년 멘티들에게 '꿈'에 대해 이야기하면, 유독 부정적으로 이야기하는 아이 가 있었습니다. 가정형편이 어렵기 때문에 미래를 꿈 꾸는 것조차 사치라고 하 더군요. 자신의 미래는 잿빛이라고 생각하는 그 학생에게 충분히 장밋빛 미래를 꿈 꿀 수 있다는 것을 알려주고 싶었습니다. 그래서 다양한 직업을 알려주고 어 떻게 하면 그런 직업을 가질 수 있는지 알려줬습니다. 수업 막바지 무렵, 그 학생 은사회복지사라는 '꿈'을 갖게 되었습니다.

1년 동안진행되는 장학샘 활동에는 청소년 멘티의 교육봉사만진행되는 것이 아닙니다. 학습지도뿐 아니라 진정성 있는 고민상담이나 진로설계 등 종합적 지원이 이뤄집니다. 친형, 친누나, 친언니와 같은 존재로서 청 소년 멘티의 언행 및 생활태도를 개선하고 바람직한 가치관을 형성할 수 있도록 돕습니다. 청소년 멘티와 긴밀한 관계를 형성함으로써 청소년 멘 티의심리적 불안을 해소하는 등정서적 지원의 역할을 수행합니다. 장학 샘은 청소년의 롤모델으로서 학습 및 성장에 대한 동기 부여 칭찬과 같은 기본적인 동기부여 방법 외에도 대학탐방, 문화체험활동 등을 통해 정서 지원 프로그램의 보조교사로서 청소년들의 참여를 독려합니다. 또한 장 학샘은 협력 사회적 기업의 주도로 진행되는 특기적성교육 프로그램에 보조교사 자격으로 참여할 수 있습니다. 청소년 멘티의 안정된 정서 유지 를 위해 음악, 미술, 체육, 춤, 연극 등 다양한 분야의 특기적성 교육을 진행 합니다.

### 정서지원활동,한눈에보기

구분	내용
정서/심리적불안해소	단기적, 일시적 활동에 따른 청소년 심리적 불안 해소
진로설계	청소년 멘티의 적성 발견 및 전공선택에 있어 실질적 조언 제공
동기부여	-청소년 롤모델로서 기본적인 동기부여 제공 -대학탐방, 문화체험활동 등진행 가능 (외부활동의 경우 학습센터의 승인 필수)
<u>보조교</u> 사 역할	협력 사회적 기업이 주도하는 정서지원 프로그램의 보조교사로서 청소년 참여 독려

### 장학샘봉사활동에필요한 두가지, 이렇게 기록해요!

활동계획서	장학샘은 학습센터를 방문하여 활동시간을 설정한 후, 학생들의 관심 사, 학습능력 수준을 파악하여 한학기 동안의활동계획과 각오를 작성
	제출방법 - 매 학기 1회,연 2회 온라인 양식을 통해제출
활동보고서	장학샘은 매주 자신의 활동을 돌아보는 활동 보고서 작성. 활동 보고서 는 학습지도, 관계형성, 센터와의 소통 등에 대한 피드백 제공, 장학샘 간 활동 내용 공유에 활용

구분	내용
영역별활동 자체평가	-각영역별로 <매우 잘했다> <잘했다> <보통> <못했다> <매우 못했다>로평가
	-각영역별로좋았던점, 부족했던점,개선 되어야하는점에 대해서술
기타	건의사항



# 장학샘이 말하는 장학샘

장학샘, 이 생소하고 생소한 단어는 어느 순간 스스로를 '미래 인재'로 성장시킨 원동력이 됐습니다. 우연인 듯 필연인 듯 만난 JUMP 활동 프로그램. 그리고 짧다면 짧고, 길다면 긴 1년이라는 장학샘 활동 기간에 '나'는 참 많이도 변했습니다. 가끔은 놀라운 변화에 스스로 깜짝 놀라기 일쑤였지요. '그냥' 대학생이었던 1년 전의 나는 '장학샘'이 된 나의 모습을 상상이나 했을까요? 어느새 '장학샘'이라는 단어가 친숙해진 '나'를 만났습니다.

### JUMP활동프로그램은어떻게알게된건가요?



대학교 2학년 당시, '뭐라도 해보자'는 심정으로 봉사동아리에 들어가 활동했었습니다. 지속적인 활동이었지만 단순 청소와 물건 정리에 불과했던 터라 뭔가 피부로 와 닿는 봉사활동은 아니라는 것을 느꼈습니다. 그러던 중 학교 홈페이지에서 JUMP 활동 공지를 보게 됐어요. 'JUMP'라는 단체가 '기회의 불평등'이라는 문제의식을 가지고 지속적으로 활동해오고 있다는 것을 알게 됐지요. 활동 취지가 제 맘에 쏙 들었어요. 또한 봉사활동뿐만 아니라 사회인 멘토분을 만나 스스로를 성장시킬 수 있다는 점도 흥미로웠습니다.

### JUMP활동의 첫 인상은 어떠했나요?



가장 기억에 남는 순간이 바로 아이들과의 첫 만남이에요. "선생님은 얼마나 하다가 관물 거예요?" 이것이 바로 제가 들은 첫 이야기였거든요. 그러면서 "안 친해져야지~" 라고 이야기하는데, 정말 가슴이 아팠어요. 다가가려 해도 철통방어를 하는아이들을 보며 첫 한 달은 정말 지옥 같았어요. 괜히 했나하는 생각도 들었고요.

### 그런데 지금은활동 끝나고도 아이들과 연락을 하고 지낸다고 들었어요. 아이들과 친해지게 된 계기가 있나요?



특별한 계기라기 보다는, 아이들이 좋아하는 주제로 계속 이야기했어요. 여자아이들의 경우 연예인에 관심이 많아요. 남자아이들은 주로 스포츠나 게임에 관심이 많죠. 그런 이야기를 많이 했고 서로 재미있는 활동을 함께 의논하며 계획을 짰어요. 또띠아 요리, DIY 양초 만들기, 밸런타인데이 초콜릿 만들기 등의 활동을 통해 아이들과 많이 친해질 수 있었어요. 정서적으로 가까워지다 보니 교육봉사도 수월하게 진행할 수 있었어요. 주로 영어를 맡아 가르쳤는데, 팝송 듣고 들리는 대로 받아 적어보기, 영어로 된 책 읽기, 영어 일기 쓰기 등 놀이처럼 학습을 진행했습니다.

### 다소특이한 교육방법이네요? 아이들의 반응이 좋았겠어요. 앞으로 JUMP활동을 할 예비 장학샘들에게 JUMP활동에 대해 한 마디 해준다면요?



장학샘 활동은 결코 만만하지 않아요. 매주 8시간 이상의 봉사활동이 큰 부담이 되기도 하지요. 어디에서도 경험할 수 없는 어려움을 겪기도 하고요. 하지만 그렇기에 더욱 의미 있고 값진 경험이라고 생각합니다. 청소년 멘티뿐 아니라 같이 활동하는 장학샘과 사회인 멘토님들 그리고 사무국 직원 분들까지 다양한 사람들을 만나면서 내 안의 가치관이 때론 더 굳어지기도 하고 때론 변하기도 합니다. 취업을 위한 스펙이 아닌 가장 중요한 '나'에 대해 생각해 볼 수 있는 계기가 될 거라고 자부합니다.

\*본내용은실제 장학샘들과의 간담회 인터뷰를 토대로 가상 인터뷰 형식을 통해 재구성하였습니다.



# 장학샘 헌장

# -joy-

# 장학샘 헌장

장학샘 헌장은 장학샘 활동에 대한 명확하고 심층적인 이해를 돕고, 교육봉사자로서 활동 준비를 마친 장학샘이 소속감과 책임감을 갖고 활동에 임하도록 돕습니다.

- 청소년 멘티의 개성을 존중하며 진실된 마음으로 그들을 대한다.
- 2 장학샘 활동에 필요한 지식과 기술을 적극적이고 긍정적인 태도로 습득한다.
- 성실한 활동으로 나에게 맡겨진 책임을 완수하고 내가 만나는 모든 사람들에게 신뢰를 주기 위해 노력한다.
- 동료 장학샘과 협동하여 청소년 멘티의 학습과 정서적 안정을 돕는다.
- 미래 우리 사회를 이끌어 갈 인재라는 사명감을 가지고 교육기부문화 확산 및 교육기회 평등에 기여한다.

서 명



장학샘 상장



# 내가 바로 장학샘 상

이름

위 장학샘은 청소년 멘티와 사회인 멘 토를 만날 때 뜨거운 열정과 사랑을 미션 수행에 쏟은 결과 장학샘 미션에 모두 성 공하였기에 이 상장을 수여합니다.

20 년 월 일



# 장학샘 미션카드

충분한 보상도, 든든한 격려도 없다! 막강한 파워가 생기지도 않는다! 하지만 "어맛, 이 미션은 꼭달성해야 해!" 왜? 내가 바로 장학샘이니까. 청소년 멘티와 사회인 멘토에게 '미션 카드'를 내미는 순간! 장학샘들의시간을 더욱 반짝반짝 빛날 것입니다.

\*청소년 멘티와 함께 외부활동을 하기 전에는 학습센터의 의견을 구하거나 협의가 필요합니다.

















진학에 관심이 높은 청소년 들에게 장학샘의 대학생활을 직접소개해주세요!

### 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토



함께 산책을 떠나거나, 학교 앞 놀이터에서 몸을 움직이며 학생 들과가까워지도록해보세요!

## 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토



청소년들의 부모님에게 편지를 써보는건 어떨까요? 청소년들이 공부는잘 하고 있는지, 어떻게 지 내고있는지 궁금해하실거예요!

### 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토



그 동안 학습한 내용을 청소 년들과 함께 복습하는 시간 을가져봅시다.

### 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토



장학샘 활동을 하며 꼭 이루고 싶었던 미션을 정해봅시다.

### 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토



진로에 대한 조언이 필요한 시기 랍니다. 장학샘 여러분들이 알고 있는 전공과 직업에 대한 정보를 공유해주세요!

### 미션 성공!

청소년 멘티

사회인 멘토

### 경고인렌디

### 인증해주세요!

미션에 성공했다면, 이를 인증한 사진을 운영 사무국에 보내주세요. 다섯 가지 이상의 미션을 성공한 장학샘에게는 우수 활동자 선정과 함께 가산점을 드립니다.





# 향후 목표 및 다짐

이제 막 장학샘으로 첫 발을 디뎠습니다. 1년이라는 길다면 길고, 짧다면 짧은 시간 동안 어떠한 장학샘이 되고 싶으세요? 아래의 공간에 장학샘으로 활동한 여러분의 미래를 꾸 며주세요. 여러분의 미래는 분명 꿈 꾸는 대로 이루어질 거예요.

0I름	장학샘 <u>활동</u> 기간	
나에게 장학샘이란?		•••••
나에게 청소년 멘티란?		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
나에게 사회인 멘토란?		•••••
장학샘으로서 하고싶은일		
동료장학샘과하고싶은일		
청소년 멘티와 하고 싶은 일		••••
사회인 멘토와 하고 싶은 일		
청소년에게 어떤 장학샘이 되고	싶은가요?	•••••••

COAL -	
나의목표	
나의 목표를 이루기 위해 필요한 세 가지 1.	
2.	
3.	
목표달성여부	
나의목표	
나의 목표를 이루기 위해 필요한세 가지 1.	
2.	
3.	
목표달성여부	
나의목표	
나의 목표를 이루기 위해 <mark>필요한 세 가지</mark>	
2.	
3.	
목표달성여부	

1	교 <del>육봉</del> 사활동전주의사항	30
	*교육봉사활동전체크리스트	
2	학습지도법소개	34
	*학습계획서양식	
	*청소년 멘티의 뇌구조	
	*학습부루마블	
3	학습동기부여의중요성	44
	*제자사랑카드	
4	관계형성에 필요한 칭찬의 기술	48
	*칭찬카드	
	*교육봉사활동중간점검체크리스트	
5	청소년멘티가말하는장학샘	52
	*Z00M IN 장학샘	
6	장학샘이 직접 알려주는 Q&A	58
	*카툰으로보는이럴땐이렇게	
7	장학샘우수활동수기	64
8	학습지도에 유용한 심리검사	70
	*교육봉사활동후체크리스트	
	*장학샘노트	

PART - II



청소년 멘티와의 만남



# 교육봉사활동 전 주의사함

장학샘은 1년 동안 취약계층 청소년의 학습지도 선생님으로 활동합니다. 이 기간 동안 청소년 멘티들과 긴밀한 관계를 유지하며 학습지원뿐만 아니라 정서지원 및 특기적성 개발을 돕는 역할을 수행합니다. 보다 효과적이고 원활한 장학샘 활동을 위해 다음 주의사항 에 집중해주세요.

# 장학샘활동할때, 이것만은 꼭 지키자



### ① 원활한 커뮤니케이션은 장학샘의 기본! 정확한 시간 약속은 장학샘의 신뢰!

약속된 활동시간을 꼭지키고 중간에 포기하지 않습니다. 불참 및 지각시 반드시 사전에 청소년 및 학습센터 담당자에게 연락해주세요. 물론, 궁금한 사항이나 문제 발생시에도 바로 알려주세요. 원활한 커뮤니케이션과 정확한시간 약속은 학습센터뿐 아니라청소년 멘티와의신뢰를 형성하는 데기본 중기본이니까요.

### ② 청소년 멘티의 개인정보를 지켜주세요

온라인 커뮤니티(블로그, SNS 등)에 청소년 멘티와 함께 찍은 사진이나 청소년 멘티 실명 등을 청소년 멘티의 사전 양해 없이 올리지 않습니다. 또한 언어 표현 등에 세심 한 주의를 기울여 주세요. 신중하지 못한 언행은 청소년 멘티에게 상처가 됩니다. 물 론, 멘티 그룹 중특정 학생만 편애하거나 미워하는 모습 역시 상처를 줄 수 있겠죠?

### ③ 물고기를 잡아주기 보다는 물고기 잡는 법을 알려주는 장학샘이 되어 주세요

청소년 멘티들에게 언니, 형으로서 다가가는 등 청소년 멘티들에게 보다 따뜻한 마음으로 다가가 주세요. 단순히 문제를 풀어주는 교과목 지도보다는 공부해야 하는 이유를 알려주고 공부하는 방법을 알려 주세요. 장학샘과의 교육봉사활동이 끝나도청소년 멘티들이 스스로 자기주도 학습을 할 수 있도록 기반을 마련해주세요.

### ④ 다음 장학샘을 위해 계획서, 보고서를 성의껏 작성해주세요

계획서, 결과 보고서 등을 성의 있게 작성하여 이후 참여 멘토에게 도움이 되도록 합니다. 교육봉사활동 중 터득한 관계 맺기 노하우, 학습지도 방법 등을 적극적으로 공유한니다.

### ⑤ 미리미리 준비해주세요

활동 시간 5~10분 전에 학습센터에 도착하여 학습지도 활동을 준비합니다. 점심 또는 저녁식사를 함께하며 청소년들의 근황을 파악하며 정서교류 활동을 진행합니다.

# 청소년 멘티를 대할 때, 이것만은 유의하자

### ① 항상 내 앞의 청소년 멘티의 입장을 고려해주세요

서로 입장이 다를 경우에는 일반적으로 세 편이 있음을 기억하세요. '나의 입장', '청소년 멘티의 입장', '올바른 입장'. 서로의 입장에서 생각하면 이해 못 할 일은 없으니까요.

### ② 하루에 몇 번이든 청소년 멘티들과 인사해보세요

한마디의 인사가 스승과 제자 사이를 돈독하게 만듭니다. 미소와 함께 이름을 불러준다면 밝고 다정한 선생님으로 호감을 줄 수 있겠죠?

### ③ 청소년 멘티들을 성의껏 대해주세요

청소년 멘티들과 우호적인 관계를 원한다면 무엇보다 친절해야겠죠? 청소년 멘티들과 함께할 때 즐거이 말하고 행동하는 등진심을 가지고성의껏 대하면 마음의 문을 굳게 닫고 있던 청소년 멘티도 금세 마음의 문을 열 거예요. 진심은 어디서든 통하는 법이니까요.

### 학습센터란?

JUMP의 파트너로서, 지역아동센터, 아동복 지기관, 청소년센터, 다문화가족 지원센터, 대안학교 등청소년을 대상으로 교육을 실시 하는기관입니다.

### 지역이동센터

지역사회 아동의 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전한 육성을 위하여 종합적인 아 동복지서비스를 제공하는 시설(아동복지법 제52조제8항)

## 학습센터에서 이것만은 지키자



장학샘은 대학생의 신분이기 때문에 학기가 시작되면 방학 때와 동일한 시간에 장학샘 활동을 하기 어려울 수 있습니다. 이럴 경우 학습센터 담당자와 사전에 협의하여 활동시간표를 작성해주세요.

### ②센터의 교육철학, 지역적 배경, 참여 청소년들의 특징 및 유의사항을 기억해주세요

학습센터에서 만나게 될 청소년들은 다양한 가정과 생활환경, 지역적 배경에서 성장했습니다. 참여 청소년 멘티의 가정환경부터 개개인의 특징까지, 미리 알 고 있으면 서로에게 상처를 줄 일이 없겠죠? 학습센터 별 교육철학도 한번 확인 하는 것! 잊지 마세요.

### ③ 급박한 개인사정이 생겼을 경우 학습센터에 신속하게 연락해주세요

학습센터 담당자와의 돈독한 신뢰가 형성되길 바랍니다. 신뢰의 기본은 약속이 겠지요? 급박한 개인사정이 생겼다면, 학습센터에 우선적으로 연락해주세요. 학습센터 담당자 역시 장학샘에게 지속적인 관심을 가지고 적절한 수퍼바이징을 통해 여러분에게 힘이 되어 줄 거예요.



# 교육봉사활동 전 체크리스트

청소년 멘티를 만나러 가기 전, 장학샘이 우선순위로 점검해야 하는 내용을 살펴 보는 건어떨까요? 장학샘 활동을 시작하기 전과 중간 점검 그리고 장학샘 활동이 끝난 후까지. 장학샘 활동의 전반적인 내용을 점검해봅시다. 체크리스트를 통해 '진짜 장학샘'으로 거듭나 보아요!

(	1
학습센터 장소는 미리 확인하였나요?	
청소년 멘티의 이름과 얼굴을 외우고 있나요?	
오늘 학습할 주제와 내용은 미리 준비가 됐나요?	
학습이 시작되기 전 스마트폰을 무음으로 해두었나요?	
만약 불가피하게 일정을 조정해야 할 때, 사전에 센터와 청소년에게 미리 연락 드리고 양해를 구하였나요?	
나 학습 진행일정이 변경될 경우 보충 계획을 공유했나요?	
할습계획서를 작성하였나요?	

\*장학샘 활동을 하는 중이라면 51쪽에 있는 체크리스트를, 장학샘 활동을 끝났다면 78쪽의 체크리스트를 통해 장학샘 활동을 살펴보세요.

10

35



# 학습 지도법 소개

장학샘이라면, 한번쯤 "어떻게 가르칠 것인가"에 대한 고민을 했을 터. 학년도, 과목도 모두 다른 청소년 멘티를 더욱 효과적으로 가르치기 위해 오늘도 골똘히 고민하고 있을 장학샘을 위해 JUMP가 나섰습니다.

### 학년별 학습방법



초등학생은 그야말로 아무것도 없는 백지와도 같은시기입니다.기초 실력을 탄탄하게 다져야 하는 시기인 것이지요. 공부가 즐겁다는 인 식을 주는 것이 가장 중요합니다. 단 10분이라도 꾸준하게 학습하는

것이 필요합니다.여럿이 어울려서 재미있게 배우는 것도 효과적인 방법 중하나입니다.



중학생은 초등학교와 고등학교의 중간 과정입니다. 겉으로 보기에는 어렵지 않은 시기인 것 같으나 잘못 보내게 된다면 향후 고등학교 과정에도 영향을 주기 때문에 아주 중요한 과정이기도 합니다. 중학

생시기에 제일 중점적으로 확인해야 하는 학습 부분은 공부 습관이 들었는지 안 들었는지 입니다. 공부 습관을 들이기 제일 좋은 방법은 함께 해주는 것입니다. 마치 마라톤 러닝 파트너처럼 같이 공부를 하면서 동조해주는 역할을 해주는 것이 필요합니다.



고등학교를 올라가면 동기부여는 무척이나 중요합니다. 그것은 자존 감과 연결되기 때문입니다. 자기주도학습을 하는 학생과 하지 않는 학 생의 성적 차이가 가장 많이 나는 시기가 바로 고등학생 때 입니다. 자

기주도학습을 할 수 있도록 도와주고 이를 바탕으로 스스로 자신의 꿈을 찾을 수 있 도록 도와줘야 하는 시기입니다.

### ♣ 초등학생

- ① 학습범위를스스로정하게해주는등 지속적으로동기부여를해주세요!
- ② 칭찬이 가장 중요한시기로 학습뿐 아니라 모든 부분에 사소하게라도 칭찬해주세요!
- ③ 학습시간내 활용할 수있는 과제를 내주세요!



### 중학생

- ① 관심 분야를 토대로 대화를 진행함으로써 공감대 형성하는 것이 중요해요.
- ② 지속적인 대화를 통해 동기부여를 주며 스스로 학업계획표를 작성할 수 있도록 지도해주세요.
- ③ 중3의경우진로에 대한 의견과 고민이 시작되며 내적 마찰이 심한 시기이기 때문에 학생의 의견을 잘 들어주세요.



### ◇ 고등학생

- ① 대체로 학업에 대해 진지하고 성적 향상에 대한 욕심이 많은시기랍니다.
- ② 관심 전공, 직업에 대한 구체적인 정보를 제공해주세요.
- ③ 장학샘과 나이 차이가 많이 나지 않기 때문에 비교의식을 갖지 않도록 언행에 각별히 주의해주세요.
- ④ 자기주도학습을 할 수 있도록 유도해주세요.

### 과목별 학습방법

청소년 멘티가 하나의 지식을 정말 확실히 알았는지를 확인해보려면 '네가선생님이라 생각하고지금 배운걸 설명'하라고 하면 됩니다. 이렇게 자신이 배운 것을 말로 남에게 설명해 줄 수 있으면 그 지식은 확실히 그 청소년 멘티의 것이라고 보아도 좋습니다. 또한 학습 외 교류의 장을 만들도록 합시다. 일찍 와서 같이 밥을 먹거나야외 활동을 하는 등 교류를 활성화하면 수업 분위기가 좋아져 면학 분위기가 조성됩니다. 고등학교 3학년의 경우 수능뿐 아니라 수시에 필요한 자소서 작성 방법, 면접 노하우에 대한 정보를 제공하는 등학년별 특성에 맞게 학습을 진행하는 것이 좋습니다.

### ㅎ국어

- ① 저학년의경우간단한 글쓰기 (자기소개, 좋아하는 글, 가사써보기 등]를 해보세요.
- ② 사자성어, 속담 단어 시험도 좋습니다.

### A 영어

- ① 저학년은 대부분영어를 어려워 하기 때문에 재미있게 학습하는 것이 중요합니다.
- ② 쉬운 동화책, 영어 게임, 애니메이션을 활용해보세요.
- ③ 방학때는 무조건 영어로 말하는 스피킹 수업도 진행하면서 영어에 대한 거부감을 허물 수 있도록 해주세요.
- ④ 고학년의경우내신을위해 교과서 본문을 읽고 해석하는 방법도 좋습니다.

라모별 약습반법

### ▲ 수학

- ① 고학년은 모의고사비슷한 유형을 공식화시켜 반복해서 풀게 하는 등 반복학습을 해주세요.
- ② 수학에 자신 없는 친구들의 경우기초부터 실시하고, 특정 단원 만큼은 반드시 풀수 있도록 도와주세요.
- ③ 기본 원리부터 시작하여 응용문제에 접근하는 방식으로 진행해주세요.

### ▮ 사회

- ① 중요한 과목이라는 인식이 대체로 없기 때문에 마인드 맵을 토대로 스토리텔링에 중점을 두는 것이 좋습니다.
- ② 내신준비의경우진도에 맞춘학습내용을 A4한 장으로 요약하여 함께 암기할 수 있도록 해주세요.

### ₩ 과학

- ① 저학년의경우개념설명을 위주로서술, 목차부터 외울 수 있도록 해주세요.
- ② 고학년은 수능문제를기본으로 각목차별 자주 등장하는 문제를 짚어주는 방식으로 진행해보세요.

# ABC













# 학습 계획서 양식

### 학습지도한줄일지

청소년 멘티와의 학습 멘토링 내용을 기록해 봐요. 청소년 멘티와의 학습 진행사항 및 학습 멘토링 전반적인 내용을 살펴 볼 수 있습니다.

시간	학 <del>습주</del> 제	학습내용	숙제 및 과제	학습기간(예정)	메모
11AM~13AM	수학1	- 교과서 개념정리 - 문제집6p 풀기	오답노트작성	개학전까지 (2/29)	
			11AM 12AM 스하1 - 교과서개념정리	11AM 12AM 스하1 - 교과서개념정리 OFF E 자세	11AM 12AM 스하1 - 교과서개념정리 OCL 트 자서 개학전까지

### 주차별 학습계획서

주차별 학습계획서를 통해 청소년 멘티의 학습 내용을 한 눈에 파악할 수 있습니다. 1년 동안 진행되는 장학샘 활동기간의 주차별 학습계획서를 작성해 보세요.

주요계획						
NO	1주차	2주차	3주차	4주차		
1	1단원개념정리	<del>-&gt;</del>				
2	영어숙어암기 🛑		<del>-&gt;</del>			
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

### 장학샘 일정표

펜이나색연필을 통해 장학샘 여러분들의 일주일 일정을 정리해주세요. 학업 및 개인 일정이 겹치지 않은 날에 교육봉사활동을 진행해주시면 됩니다.

	월	화	수	목	금	토	일
8:00 AM							
9:00 AM							
10:00 AM							
11:00 AM							
12:00 PM							
13:00 PM							
14:00 PM							
15:00 PM							
16:00 PM							
17:00 PM							
18:00 PM							
19:00 PM							
20:00 PM							
21:00 PM							
МЕМО							

\*학습계획서 작성 시 학교 시간표와 이동시간을 포함하여 장학샘 활동시간을 표시하기 바랍니다.



# 청소년 멘티의 뇌구조

청소년에게 학습지도와 정서지원 교육봉사활동을 제공하는 장학샘들. 단순한 학습지도를 하기 전, 청소년 멘티들의 관심사를 통해 보다 그들을 심층적으로 이해해 봅시다.

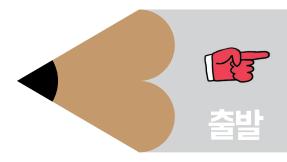
■ 초등학생 ■ 중학생 ■ 고등학생





# 학습 부루마블

노력하는 천재는 즐기는 천재를 이기지 못한다는 이야기가 있습니다. 공부도 즐겁게! 청소년 멘티들과 함께 주사위를 던져 나오는 칸의 미션을 해결하며 제일 먼저 도착해봅시다.







1칸 이동





마음대로!



**앞으로 3칸 이동** 





1분 동안 '나의 꿈'에 대해



속담 3개 말하기





무주여행



# 신나는 학습 부루마블





침찬해주기



**CHANGE** 





마음대로!







# 학습 동기부여의 중요성

하고 싶은 마음이 들면 누가 시키지 않아도 알아서 움직이는 법. 반면에 억지로 시키면 하려던 것도 괜히 하기 싫어지는 게 사람 마음입니다. 어떠한 일, 특히 공부에서 동기부여가 중요한 이유입니다.



### 행동을 일으키게 하는 계기가 바로 동기부여

'동기(動機)'의 사전적 의미는 '어떤 일이나 행동을 일으키게 하는 계기'입니다. 제 할 일을 스스로 알아서 하는 수업 분위기를 만들고 싶다면, 학생의 마음에 '어떤 일이나 행동을 일으키게 하는 계기'를 만들어 줘야 합니다. 동기를 부여하는 것이야말로 가장 효율적인 학습방법인 셈입니다. 우리속담에 "말을 물가까지는 몰고 갈수 있어도 물을 먹일 수는 없다"는 말이 있습니다. 이것은 학습을 하고자 하지 않는 학생에게는 공부를 시킬 수가 없다는 것을 비유한말이기도합니다. 그렇다면어떻게 동기는어떻게 하면유발할수있을까요?



### 무한한 가능성의 서막을 알리는 것, 바로 동기부여

첫째로 학생의 기분을 좋게 해주어야 합니다. 교육심리학자 손다이크 교수는 기분을 상하게 한 학습은 노력을 약하게 하며, 학습을 혼란하게 만든다고 했습니다. 즉, 기분이 좋지 못하면 만사가 싫은 법입니다. 특히 초등학생처럼 어린 아이들은 기분에 좌우되기 쉽기 때문에 정서적 안정에 깊은 관심을 두어야 학습능률이 높아집니다. 기분이 좋으면 무슨 일이든 손에 잘 잡히고 칭찬을 들으면 계속해서 공부에 흥미를 느끼게 됩니다. 반면 자기 결점을 들추어 꾸지람을 들으면 불쾌해지므로 자연히 공부가 하기 싫어지는 법입니다. 따라서 공부하게 하려면 먼저 아이들의 기분을 좋게 해주어야 합니다.

둘째로 흥미를 갖게 하여야 합니다. 미국 교육철학자 듀이는 학생들은 흥미를 갖지 않은 대상에 대해서는 행동이 일어나지 않는다고 하였습니다. 흥미 없는 것에는 학습이 일어나지 않는다는 이야기입니다. 흥미는 배움의 출발점이고 도달점이라 할 수 있습니다. 처음부터 흥미가 없는 일이라도 훈련과 의지에 의해서 집착하고 전념하면 흥미가 일어납니다. 그러므로 학습뿐만 아니라 기타 활동에 있어서도 흥미를 일으키게 하는 것은 대단히 자연스럽고 효율적인 방법입니다. 흥미에 의한 활동은 능률을 촉진시켜 주기 때문입니다.

셋째로 명확한 목표 설정을 할 수 있도록 도와야 합니다. 외부의 동기부여도 좋은 자극제가 될 수 있지만 가장 먼저 고려할 부분은 스스로 동기를 부여할 수 있도록 해야 합니다. 명확한 목표를 설정할 수 있도록 도와야 합니다. 목적이 이끄는 삶은 그것이 없는 삶과는 너무도 극명하게 대비되기 때문에 이 설정을 확인해야 합니다. 끈기를 가지고 목적을 발견하고 실현해나가되 그 본질을 잊지 말고 그 안에서의자 유를 누릴 수 있도록 이끌어야 합니다.

동기부여는 인적 자원의 능력을 최대치로 이끌어내는 행위입니다. 때문에 명확한 목표를 설정하고, 학습에 있어 흥미를 가질 수 있도록 도와주는 것은 한 학생의 무 한한 가능성의 서막을 여는 행위인 셈입니다. 동기부여는 학생들의 몸과 마음을 효과적으로 성장시키는 원동력이 됩니다.



# 제자 사람 카드

	예시	멘티 1
캐릭터		
0름	홍길동	
성별/나이	남/13세	
사는곳	서울시서대문구홍제동	
학습수준	국어-상/수학-하	
좋아하는것	게임, 축구	
싫어하는것	시금치	
특이사항	할머니와같이살고있음 걸어서 통학 수학에 관심이 많음	

청소년 멘티의 성향, 학습 수준 등을 작성해보세요. 청소년 멘티와 좀 더 빠르게 돈독한 관계를 맺을 수 있을 거예요. 청소년 멘티와의 학습 전에 '제자 사랑 카드'를 활용하면 어떠한 부분에 좀 더 집중해야 할지 아는데 도움이 됩니다.

▶ 단,청소년개인정보가 포함될 수 있으므로,장학샘만작성하여 보도록합니다.

멘티 2	멘티 3	멘티 4	멘티 5



# 관계형성에 필요한 칭찬의 기술

고래도 춤추게 한다는 것이 바로 '칭찬'입니다. 단순히 '잘한다'라고 말하는 것은 진짜 칭찬이 아닙니다. 칭찬에도 방법이 있습니다. 제대로 된 칭찬의 기술을 소개합니다. 청소년 멘티와의 관계뿐 아니라 대인관계에도 도움을 줄 칭찬의 기술로 더 멋진 장학샘이 되길바랍니다.

사소한 일을 칭찬하라! 칭찬할 일은 뭔가 근사하고 큰 일이라고 생각하는 경우가 많습니다. 사실 칭찬은 아주 사소한 것부터 시작하는 것이 좋습니다. 학습과 관 련된 것이 아니라도 밥을 잘 먹는다든지, 친구들과 잘 어울려 논다와 같이 아주 사소하면서도 당연한 일에 칭찬을 해보세요. 청소년 멘티 의 행동을 긍정적으로 바라보는 시각이라면 아주 사소한 것도 칭찬 거리가 될겁니다.

행동 과정을 칭찬하라! 청소년 멘티가 노력한 과정을 기억해주는 것이 좋습니다. 결과에 관계없이 노력 자체에 대해 아낌없이 칭찬하고 격려해주세요. 이러한 행동 과정에 대한 칭찬은 청소년 멘티에게 또 다른 동기 부여가 될 겁니다.

**3** 구체적으로 칭찬하라! 칭찬은 구체적으로 해야 합니다. 막연히 '착하다' '예쁘다' '잘한다'라고 하면 칭찬을 받는 청소년 멘티는 무엇에 대해, 왜 칭찬받는지 모르기 때문에 칭찬 받은 일에 대한 행동을 또 다시 하기 어렵습니다. "숙제를 잊지 않고 잘 해와서 선생님은 정말로 기쁘구나"라고 구체적으로 이야기를 해주는 것이 바람직합니다.

시 전심으로 칭찬하라!

진심만큼 중요한 것은 없습니다. 칭찬은 청소년 멘티에게 자신감을 심어주고 긍정적인 사고를 길러줍니다. 하지만 진심이 담겨있지 않은 칭찬은 이러한 칭찬의 효과가 나타나지 않을 것입니다. 진심을 담은 칭찬으로 맺은 관계는 더욱 친밀해집니다.

절취하여 사용하세요

X

함께라면 칭찬 카드의 효과는 더욱 빛날 거예요.

<u> 청소년 멘티에게 칭찬 카드를 주고, 칭찬할 일이 생길 때 마다 스티커를 붙여 주세요.</u>

담긴칭찬과

진심이가득

눈빛,다정한스킨십과

# 침 찬 카 드

학생은

했으므로 장학샘의 칭찬카드를 수여합니다.

> 20 년 월 일 장학샘*드*림

🔃 침 찬 카 드

학생은

했으므로 장학샘의 칭찬카드를 수여합니다.

> 20 년 월 일 장학샘*드*림

🔁 침 찬 카 드

학생은

했으므로장학샘의칭찬카드를 수여합니다.

> 20 년 월 일 장학샘*드*림

🔁 침 찬 카 드

학생은

했으므로장학샘의칭찬카드를 수여합니다.

 20
 년
 월
 일

 장학생 드림

🔁 칭 찬 카 드

.. 학생은

했으므로 장학샘의 칭찬카드를 수여합니다.

20년월일장학생 드림

📦 침 찬 카 드

학생은

했으므로 장학샘의 칭찬카드를 수여합니다.

> 20 년 월 일 장학샘*드*림

스티커 부착란	스티커 부착란
스티커 부착란	스티커 부착란
스티커 부착란	스티커 부착란



# 교육봉사활동 중간 점검 체크리스트

장학샘 활동의 중반에 이르는 지금, 장학샘 활동을 잘하고 있는지 중간 점검을 해봐요. 처음 시작했던 마음과 달라진 점은 없는지, 청소년 멘티와 학습할 때 나도 모르게 놓쳤던 부분은 없는지 체크리스트를 통해 알아봅시다. 아차,했던 부분이 많더라도 걱정하지 말아요. 지금도 늦지 않았으니까요!

r		 - 7
	작 시간 5~10분 전에 학습센터에 도착하여 육봉사활동을 준비하였나요?	 
I I 학	습 계획에 맞게 수업을 진행하고 있나요?	1
I I 학	습 진도를 힘들어 하는 청소년 멘티는 없는지 확인해 보았나요?	1
I I 청. I	소년 멘티에게 동기부여를 충분히 해주고 있나요?	1
I I 학 I	습 과정에서 청소년 멘티가 상처 입는 말을 하지는 않았나요?	1
1	소년 멘티들이 함께 참여하고 집중할 수 있는 위기를 만들기 위해 노력했나요?	1 1 1
· I I 청.	소년 멘티의 이야기를 경청하고 충분히 대화하는 시간을 가졌나요?	1
	료 장학샘과 교육봉사활동 내용을 공유하며 나은 활동을 위해 노력했나요?	1
l 학	습센터 담당자 등에게 멘토링 진행 시작과 종결을 보고하였나요?	-        -

\*장학샘 활동을 이제 막 시작했다면 33쪽에 있는 체크리스트를, 장학샘 활동을 끝났다면 78쪽의 체크리스트를 통해 장학샘 활동을 살펴보세요.



# 청소년 멘티가 말하는 장학샘

본 이야기는 청소년 멘티들이 장학샘에게 교육지원을 받으며 느낀 다양한에피소드들을 각색한 내용입니다.





저는 초등학교 5학년 때부터 학습센터에서 학습지원을 받고 있습니다. 봉사자 언니오빠들에게 공부를 배우면서 성적이 많이 늘었어요. 하지만 처음부터 그랬 던 것은 아니에요, 제가 봉사자 언니오빠들에게 정을 쉽게 붙이지 못했거든요.

사실 학습센터에는 많은 봉사자들이 와요. 처음 봉사하러 온 언니오빠들에게 정을 듬뿍 준 적이 있었어요. 하지만 3개월도 채 되지 않아서 이별을 겪었지요. 그러다 보니 어느새 '봉사자=금방 떠날 사람' 이라는 저만의 공식이 생겼어요. 어느새 제 마음의 문에는 커다란 자물쇠가 걸리게 됐죠. 나도 모르게 봉사자들에게 쌀쌀맞게 굴고, 인사는 물론 대답도 안 했어요. 어차피 봉사 점수 때문에, 장학금 때문에 온 거잖아요.

처음에 장학샘을 만났을 때도 마찬가지였어요. 그런데 장학샘은 다른 봉사하러 온 언니오빠들과는 다르더라고요. 처음에는 수업시간의 1/3를 저와 수다만 떨었어요. 그냥 놀러 온 사람인가 보다라는 생각이 들었는데, 어느 순간 저도 모르게 장학샘에게 지금의 고민을 이야기하게 되었어요. 엄마나 선생님에게도 이야기하지 못할 속 깊은 이야기를 말이죠.



저는 가정형편이 좋지 않아서 늘 진로고민이 많았어요. 스튜어디스를 꿈 꾸며 일 반계 고등학교와 특성화 고등학교 사이에서 고민하고 있었죠. 그런 저에게 장학 샘은 고등학교 원서를 내기 전까지 계속해서 상담을 해줬어요. 중국어에 관심 이 많은 저에게 중국어 공부방법과 관련 서적도 추천해주기도 했고요. 장학샘 의 중국인 친구와의 만남을 주선해주기도 했어요.

장학샘이 까칠한 저 때문에 활동 초반에 마음 고생이 많다는 이야기는 들었어 요. 그래서 일부러 쉬는 시간에도 저를 찾아 저와 이야기하셨다는 것도요. 그런 장학샘의 숨은 노력이 단단하게 잠겨 있던 제 안의 자물쇠도 녹였나 봐요. 지금은 장학샘이 친언니 같은 느낌이에요. 장학샘 활동이 끝나셨는데도 불구하고 간간히 연락해서 공부 잘 하고 있는지 물어보시는 장학샘을 보며 나의 미래를 응원해주는 든든한 지원군을 만난 느낌이에요. 늘 감사합니다. 장학샘을 만난 건 저에게는 정말 행운이에요!







# ZOOM IN 장학샘



가치 있는 일을 하고 싶어요. 글로벌 인재로 성장하고 싶어요. 지금 보다 더 나은 사람이 되고 싶어요.

그래서 우린 JUMP입니다. 그렇기에 우리는 장학샘 입니다 생소하고도 낯선 이름. 어딘가 간질간질한 느낌마저 주던 이름. 묘한 설렘의 향마저 지니고 있던 이름.

네, 우리는 그렇게 시작합니다. 간질간질 묘한 설렘을 안고. 그렇게 누군가에게 따스한 손길을 내밀고

누군가에게 도움의 손길을건네며, 그렇게 시작했어요.







누구나처음은 낯선 법이지요.

청소년 멘티와 만나기까지 우린 그저 철부지 대학생이었기에 '장학샘'이란 이름은 여전히 낯선 게 당연했어요. 그렇기에 더욱 노력했어요. 청소년 멘티에게 하나라도 더 알려주고자, 청소년 멘티의 마음을 보듬어주고자 노력했어요.

낯설었던 그들보다 더 낯설었던 '장학샘'이란 또 다른 내 이름이 이제는 익숙합니다. 우리의 지난 노력이 우릴 배신하지 않았거든요.



이야기들부터 지극히 현실적인 이야기까지.

든든한 아군을 만난기분이랄까요.





# 장학샘이 직접 알려주는 Q&A

장학샘의 활동을 시작한 여러분들은 '내 인생의 가장 가치 있는 1년'을 보내고자 JUMP 활동을 시작했습니다. 매주 소외계층 청소년들의 학습을 지도하는 선생님이자 사회에 막 첫 발을 내딛고자 하는 취업 준비생으로서 궁금한 점도 많을 터. JUMP 활동 간담회를 통해 그 궁금증을 해결해드립니다.



### 아이들이 장학생인 저에게 정을 못붙이는 것같아요. 어떻게 해야 하나요?

A1. 아이들과 장학샘 사이에 친밀한 관계가 형성되기 까지는 다소시간이 걸릴 수 있습니다. 장학샘은 센터 청소년의 특성에 대해 사전에 충분히 인지하는 것이 중요합니다. 아이들과의 원만한 관계를 유도할 수 있도록 학습센터 담당자에게 도움을 요청하는 것도 방법입니다. 청소년과 빠르게 친해지고 싶어 학습센터 바깥에서 아이들과 만남을 가지는 것은 신중히 고려해야 합니다. 학습센터에 따라 야외 체험 학습을 권장할 수도 있지만 만일의 사태에 대비하여 학습센터 담당자의 의견을 구해야합니다.



### 수준이 다른학생들은 어떻게 가르쳐야 하나요?

A2.청소년 개인의 특성과 차이를 충분히 고려하는 것이 중요합니다. 청소년이 학습시간에 열등감을 느끼지 않고 자연스럽게 자신의 능력을 인정하도록 수준별 교재와 수업내용을 준비하고. 학습량을 조절하여 지도해 보세요.



### 아이들이 수업에 흥미가 없고 핑계를 대며 지각 또는 결석을 자주 해요. 이럴 땐 어떻게 해야 하나요?

A3. 청소년 학습지도 시 초기에 '즐거운' 활동을 진행하면 이후에는 더욱 '진지한' 활동으로 이어질 수 있습니다. 장학샘과 관계가 가깝게 느껴지면 청소년들이 덜 재미있는 활동, 어려운 숙제도 훨씬 수용적 태도로 임하게 됩니다. 장시간 학습을 억지로 시키기 보다는 짧은 시간으로 끝내고 다시 보충하고 심화하는 활동으로 나아가게 합니다. 청소년의 출결문제는 학습센터 담당자에게 도움을 요청하세요.



### 시도 때도 없이 연락하거나 외부활동을 조르는 청소년에게 어떻게 하는 것이 바람직할까요?

A4. 연락이 가능한 시간을 알려주어 그시간에만 연락을 하도록 이끌어주면 좋습니다. 또한 외부 활동은 반드시 학습센터와 미리 상의해야 합니다. 교육의 일환으로 영화 관람이나 대학 탐방, 운동 등을 건의할 수 있으며, 청소년의 필요를 반영하여 진행하는 것이 바람직합니다.

Q5

### 교육봉사활동시 학습센터와의활동시간이 잘 맞지 않을 때는 어떻게 해야하나요?

A5. 약속된 활동시간을 준수하는 성실성과 책임감은 장학샘에게 우선적으로 요구되는 자질입니다. 사무국에서 실시하는 장학샘 활동 모니터링 및 평가의 중요한 요소이기도 하고요. 학습센터와 장학샘은 학기 초에 활동시간을 협의합니다. 장학샘선발시 센터에서 가능한시간을 사전에 공지하기 때문에 활동시간을 사전에 최대한 조정하여 이러한 문제 발생 가능성을 최소화해야겠습니다.

Q6

### 학습센터에서 청소년들이 장학샘을 선생님이라 안부르고 형·언니 (누나, 오빠)라고 불러도 되나요?

A6. 공식적인 활동시간 중에는 선생님이라 부르도록 하세요. 호칭에 따라 친밀감의 정도와 지도자로서의 품격이 다르게 느껴지는 장·단점이 있습니다. 공식적인 활동 중에는 장학샘인 '선생님'으로 부르도록 지도하는 것이 좋습니다. 학습센터에서도 청소년들에게 선생님으로 호칭하도록 교육시킬 것입니다.



### 활동종료 이후에도청소년 멘티와의 관계를 지속해야 하나요?

A7. 물론 장학샘과 청소년 멘티의 관계가 오래 지속됨으로써 정서적인 안정을 유도 하면 좋겠지만 책임감 있게 고민하고 결정해야 할 부분입니다. 약속한대로 유지가 안될 경우 상처가될 수 있습니다.



# 카툰으로 보는 이럴 땐 이렇게

원활한 장학샘 활동을 위해서는 '다양한 돌발상황'에 센스 있게 대처하는 것이 중요합니다. 특히 개인의 입장만을 지나치게 내세운다거나 배려 없는 언행으로 청소년 멘티에게 본의 아니게 상처를 주지 않도록 노력해야 합니다. 장학샘 활동을 하며 산전수전을 모두 겪은 돌발상황의 이단아, '짱학샘'을 만나봅시다.

내시험이냐 아이들의 시험이냐

### 아이들과시험기간이 겹쳤을 때



"이번 학기는 무슨 수가 있어도 ALL A를 받아야 해"라며 울부짖던 짱학샘에서 두둥, 천둥번개가 치는 일이 생겼습니다. 바로 청소년 멘티의 시험기간과 짱학샘의 시험기간이 딱 일주일 차이였던 거지요. 내 시험 공부냐 제자의 시험 공부냐, 갈등의기로에 선 짱학샘. 과연 그의 선택은? 두둥두둥! "나 짱학샘인데, 혹시 센터 수업 시간을 좀 바꿔줄 수 있을까? 내가 담주가 전공 시험이라서 말이야." 그의 선택은 동료 장학샘에게 SOS를 친다, 였습니다. 선생님이기전에 대학생인 장학샘들에게는 아이들의 시험만큼 본인의 시험도 중요하지요. 이럴 경우 동료 장학샘과 상의하여 학습 시간을 조정하거나 센터에 양해를 구하는 것이 좋겠습니다. 물론 평소에 학교 공부를 열심히 하고 JUMP 활동에 지장이 없도록 노력하는 자세가 필요하겠죠?

입이 방정이지! 선생님이 미안해~

### 청소년 멘티에게 말실수를 했을 때



센터에 들어가자마자 반갑게 달려오며 안기는 '김조잘' 양. 초등학교 3학년인 김조잘 양은 유독 짱학샘을 따르는 아이인데요. 오늘도 어김없이 짱학샘에게 하루 일과를 이야기합니다. "선생님~~오늘 미술시간에 가족 그리기를 했어요." "응~그래? 잘 그렸니? 얼마나 잘 그렸는지 한번 볼까?" 그때 갑자기 어두워지는 조잘이의얼굴. 맞아요. 조잘이의 어머니는 2년 전에 돌아가셔서 가족그리기를 해야했던 조잘이는 슬펐던 그순간을 짱학샘에게 털어놓고 싶었던거예요. 그런 조잘이의 마음을 미처 헤아리지 못했던 짱학샘은 그림을 보여달라고 했던 거고요. 뒤늦게 사태를 파악한 우리의 짱학샘! 조잘양과의 수업을마친 후짱학샘은청소년메티들의가족관계에 대해 공부. 또 공부했답니다.

대학생의 로망이냐 책임감이냐

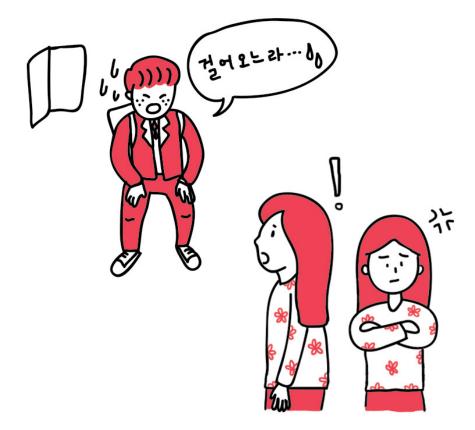
### 장학생활동을잠시중단하고싶을때



대학생의 로망이라면 단연 배낭여행일 터. 고등학교 때부터 배낭여행을 꿈꿨던 우리의 짱학샘! 센터의 청소년 멘티도 눈에 아른아른 하지만 더욱 아른거렸던 것은 프랑스 파리의 에펠탑에서 멋진 점프 사진을 찍고 있는 나의 모습!고민에 고민에 빠진 그가 결국 선택한 것은, 잠수! 장학샘 활동의 원칙과 약속, 아이들과의 신뢰는 모두 잊은건가요? 장학샘 활동을 잠시 중단하고 싶다면 학습센터 및 사무국과 반드시 사전에 논의해주세요~ 부득이하게 활동을 중단해야 한다면, 추후 활동 수료 후 보충활동을 통해 남은 활동을 마무리하면 되니까요! 그러니까 잠수는 절대! 안되는 거 알죠?

애들아, 언제 오니~? 선생님 목 빠지겠다!

### 청소년 멘티가 갑자기 연락이 되지 않을 때



시계만 쳐다 본지 1시간째. 바람에 흔들리는 문소리에 화들짝 놀라기만 수십 번. 그때 들리는 '툭' 소리. 짱학샘의 인내심이 끊어지는 소리네요. 수능 한 달 전, 영어가 부족하다고 해서 고3 학생을 갑자기 맡게 된 짱학샘. 고3 학생의의 지가 강해보여 덩달아 신나서 수업을 진행한 짱학샘이었지만 1시간 째 오지 않는 학생을 기다리며 인내심이 바닥을 드러낸 것이지요. 그때 헐레벌떡 들어 오는 고3 학생. "선생님 죄송해요. 교통비가 없어서 걸어서 오느라 시간이 오 래 걸렸어요." 아이의 이마에 송글송글 맺힌 땀방울을 보며 마냥 화를 낼 수 없었던 짱학샘은 한마디 합니다. "다음부터는 연락이라도 먼저 해줘~~" 그만 두겠습니다!

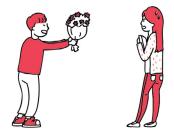
### 장학샘활동을그만두고싶을때



짱학샘의 얼굴이 이상하리만치 어둡네요. 무슨 일이라도 있는 걸까요? 스마트폰을 만지작 거리는 짱학샘의 손 끝이 살짝 떨리는 것 같기도 하고요. 한숨섞인 말투로 "장학샘하는 거 정말 힘들다"고 이야기하던 짱학샘과의 지난 밤통화가 생각나네요. 설마...설마...장학샘을 중간에 포기하려는 걸까요? 그때, '띠리링'하고 짱학샘에게 메시지 하나가 도착하네요. "선생님 보고 싶어요!언제 오세요? 오늘은 공부 열심히 할게요!!" 짱학샘의 눈에서 눈물이 또르르흐르네요. 힘들어도 포기하지 말아요. 장학샘을 기다리는 사랑스러운 청소면 멘티들이 있잖아요! 그리고 장학샘의 든든한 동반자인 동료 장학샘들과 JUMP 사무국도 있고요! 활동이 힘들어 질 때면 사무국의 문을 두드려 주세요!사무국의 문은 언제든 열려 있으니까요.

년 학생이고, 난선생님이야!

### 청소년 멘티가 이성적으로 다가오려고 할때



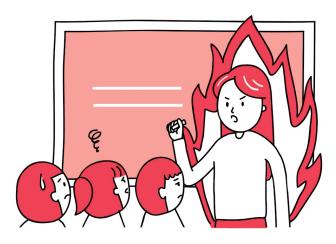
장학샘 초반부터 '좋아한다'는 이야기를 끊임없이 하던 나고딩 학생. 유독 잘 따르는 아이라서 더욱 신경을 썼던 것이 문제였던 걸까요? 진로 상담을 하던 중 터져서는 안될 일이 터졌습니다. "딱 3년만기다려 주세요! 저 정말 좋아해요!" 나고딩의 고백을 받은 짱학샘. "넌 학생이고 난 장학샘이야!" 이후 선생님으로서 태도가 불량한 건지 뭘 잘못하고 있는 것은 아닌지 고민이 많았다는 짱학샘. 아이들이 선생님을 좋아하는 것은 자연스러운 일이에요. 하지만 공과 사를 구분할 수 있도록 청소년 멘티에게 엄격하게 선을 그어줘야겠지요? 활동시간 외에 만나자고 연락이 오면 학습센터에서 만나 이야기하자고 분명하게 이야기를 해주세요.



# 장학샘 우수활동 수기

본칼럼은기존점프활동에 참여한 대학생 여러분들의 우수 수기입니다.

### 나의미래진로까지찾을수있었던뜻깊은경험



저는 원해서 교육계열의 과를 선택한 것은 아니었습니다. 관심은 있었지만 이쪽으로 꿈을 갖고 있지는 않았습니다. 대학에 진학한 후 수업에 적응하지 못해 1학기에 방황도 많이 했습니다. 종종 이 길이 맞는 건지 의문이 종종 들었고, 교사란 직업을 체험해보기 위해 점프 활동을 시작하게 됐습니다. 처음에는 넘치는 의욕으로 아이들이 나와 같은 전철을 밟지 않았으면 하는 바람에서 이것저것 많이 시도해 보기도 하고 내가 할 수 있는 것 이상의 것을 하려고 했습니다. 그러나 그것은 너무 내 위주였고, 아이들에 대한 이해가 부족했다는 것을 깨달았습니다. 초등학교 4학년 이후 점차 수학이 어려워지면서 흥미를 잃어간 아이들에게 억지로 수학을 강요하는 느낌이었습니다.

나름 유용한 팁들을 알려주면서 점수를 많이 올려주고 싶었지만 앞의 내용을 모르는 채로 진도만 나가는 수학은 점점 버거워졌습니다. 아이들도 갈수록 힘들어하고 그걸 보는 저 역시 답답했습니다. 그런 아이들을 보면서 나의 학창시절을 되돌아보기도 했고 내가 교사로서의 자격이 있는지 생각해 보게 되었습니다.



학창시절, 나는 선생님의 수업방식이 마음에 들지 않으면 다른 것을 하거나 자곤 했습니다. 똑같은 행동을 하는 아이들을 보며 속상하고 진이 빠졌으며 나를 보던 선생님의 마음이 이해됐습니다. 한편, 내 수업 방식에 문제점이 있는지 불안함과 더불어 교사로서의 자격에 의구심이 들었습니다. 나란 선생님을 만난 아이들에게 미안한 감정도 들었습니다. 하지만 이 활동을 하면서 아이들의 성적을 올려줄 때의 뿌듯함, 몇살차이 안 나지만 대학 생활을 겪어보고 느낀 것을 알려줄 때의 기쁨, 아이들과 아직 교감이 가능하다는 사실에 대한 안도감, 아이들이 대학을 합격했을 때의 성취감 등등많은 것을 느낄 수 있었습니다. 더불어 예비 교사로서 아이들의 성적만이 중요한 것이 아니라 내면도 파악할 줄 알아야 하고 교사 한 사람이 아이들을 바꿔놓을 수 있다는 것을 약간이나마 간접적으로 체험하고 배울 수 있었습니다. 거리가 멀어 몸이 힘들긴 했지만 나에게 있어 미래 진로에 대해 깊이 생각해 볼 수 있었던 좋은 계기였고 내 첫 제자들이 생긴 활동이었습니다. 이런 기회를 가질 수 있어서 행복했습니다.

점프안산 1기 서울교육대학교 정유라 장학샘

### 언제 어디서든, 무엇을 누구와 어떻게 하게 되든, All is well



사실 처음 KU점프성북 미래나눔학교에 지원할 때까지만 해도 저는 여기에 큰 의미를 두고 있지 않았습니다. 그저 학교 포탈에서 교육봉사를 해서 장학금을 받는 일종의 아르바이트 대용의 활동이라는 단순한 생각. 면접에서 했던 말들도 그저 합격을 위한 간절한 단말마였을 뿐, 이 활동이 그저 '일'이라는 생각 이외에는 다른 의미부여를 하지 않았습니다. 하지만 실제로 활동하면서 처음에 갖은 생각이 얼마나 그릇된 것이었는 지확실히 깨닫게 되었습니다.

활동을 시작하고 처음 센터에서 했던 일은 그저 전 과목 학습지를 푸는 초등학교 4학 년 아이들을 멍하니 쳐다보다가, 모르는 문제를 풀어주는 일이었습니다. 저는 이곳의 분위기를 파악해야 했고, 내가 여기에서 어느 정도의 영향력을 가질 수 있는지 확실히 해야 했습니다. 그렇게 수동적인, 수업보다는 학습지도에 가까운 일을 4월 한 달 동안 하면서 깨달았습니다. '아, 내가 끌고 가야 하는 구나.' 그래서 5월부터 센터장님께 말 씀 드린 후 수업 과목을 영어와 수학으로 통합했습니다. 내가 잘 알지 못하고, 아이들 마다 진도도 차이가 많이 나는 전 과목 학습지를 가지고는 아이들에게 정말 의미 있는 수업을 전달해주기 어렵다고 판단했기 때문입니다. 따라서 아이들이 어려워하는 수학 문제를 같이 풀고, 영어에 친숙해질 수 있게 게임, 기본 회화 등 다양한 방법으로 수업을 해주는 식으로 수업 진행 방향을 잡았습니다. 수업 방법을 변경한 후 확실히 아이들의 만족도도 증가했고, 센터 선생님들께도 호평을 받았습니다.

그리고 적어도 열흘에 한 번씩은 토론 수업을 진행했습니다. 객관식 문제에 길들여진 아이들이 자신의 생각 하나도 제대로 말하지 못하는 현상을 많이 목격했기 때문입니다. 다양한 주제를 주고 서로 자신의 생각을 말해보게 하거나, 많은 단어들을 보여준후 원하는 단어를 골라서 이야기를 만들어 보는 식의 수업들을 진행했습니다. 아직 어려서 말하기를 힘들어하는 아이들도 있었지만, 자유로운 분위기를 조성해주고 최대한 자신의 생각을 꺼낼 수 있도록 독려해주니 생각보다 좋은 결과들이 나왔습니다.

처음 활동을 시작하고 두 달 정도 수업을 진행하면서 느낀 점은 내가 생각했던 센터에 서의 나의 역할과 센터가 실질적으로 원하는 나의 역할이 달랐다는 것입니다. 내가 생각한 나의 역할이 질 높은 수업을 제공하는 '선생'이었다면, 센터에서 원하는 나의 역할은 교육과 함께 아이들과 생활을 함께하는 '스승'이었습니다. 그래서 저는 한 발자국 더 아이들에게 다가가기로 결심했습니다. 영어 단어를 하나 더 가르쳐 주기 전에 앉는 자세를 먼저 교정해주었고, 신발 끈을 묶는 법을 가르쳐주었습니다. 처음에는 익숙하지 않았지만, 센터 선생님들께서 내가 아이들의 또 하나의 '부모'가 된다는 마음가 점을 가져야 한다고 가르쳐주신 것을 기억하며 열심히 아이들과 소통하고, 수업을 넘어 '생활'했습니다.

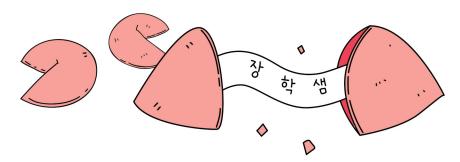
저는 1년의 장학샘 활동이 끝난 후에야 깨달을 수 있었습니다. 자신이 위치한 자리에서 자신만의 시행착오를 겪으며 '나 전용' 점프 활동 비결을 만들어가는 것이 가장 멋진 장학샘의 자세라는 것을 말입니다. 1년을 뒤돌아보면서 가볍게 웃음 지을 수 있다면, 후회하지 않는 1년을 보냈다는 가장 큰 증거가 아닐까 싶습니다.

KU점프성북 미래나눔학교 2기 고려대학교 경영학과 이헌영

## <mark>장학샘이라는복을</mark>만나다

작년까지의 저는 제 주위 사람들이나 친구들에게만 관심이 있고 남에게는 별로 관심이 없던 대학생이었습니다. 그러다 제가 미국에 있을 때 어려움을 처한 상황이 있었습니다. 그 때 스스럼없이 도움의 손길을 내미는 사람들이 고마웠고 문득 제가 도움을 필요로 하는 사람들에게 너무 관심이 없었던 것은 아닌가라는 생각이 들었습니다. 그래서 저는 한국에 오자마자 구로구청에서 연결된 교육봉사를 신청하였습니다. 지역 센터 내에 있는 아이들을 본 것은 처음이었고 그 친구들에게 교육봉사를 한 것도 처음이었습니다. 이 봉사를 하면서 저에게는 생소한 이 "처음"이 누군가에게는 굉장히 고마운 "처음"이자 한번으로 끝나는 것이 아닌 계속 이어지길 바라는 "처음"이며, 또 "처음"으로만 끝나면 안 된다는 생각을 하였습니다. 그리고 이 H-JUMP SCHOOL 장학생 활동이 저에게 이 "처음"을 지속되게 할 고맙고도 꼭 지원해야 하는 '할 일'과 같아 지원하게 되었습니다.

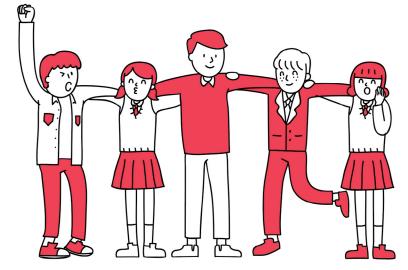
동료 장학샘은 1년 남짓한 H-JUMP SCHOOL 활동을 지탱해 준 고마운 버팀목들이라고 말하고 싶습니다. 저희끼리 하는 말로 "사람은 복이다"라고 하는데, 제가 이 활동을 하면서 크게 얻어가는 것 중 하나가 우리 장학샘들입니다. 저희는 처음에 각자의 시간에 활동을 하는 줄 알았는데 센터에서 같은 시간에 멘토링을 진행하시길 원하셔서 모두 같은 요일, 같은 시간에 멘토링을 진행했습니다. 공간도 협소하여 큰 테이불에서 같이 공부하다 보니 누가 누구 멘티인지 알게 되고 자신의 멘티 외에도 다른 멘티들도 알게 되었습니다. 그러다 보니 얘기할 때 누구 멘티할 것 없이 다같이 얘기가 통하였고, 도움도 많이 받았습니다. 문과대, 공대가 두루두루 있어 수학이나 과학에 어려움을 느낄 때 동료 장학샘에게 물어보며 아이들에게 좀 더 전문적이고 자세하게 알려줄 수 있었습니다. 또 제가 아이들에게 대해서 고민할 때에도 장학샘들도



그 아이에 대해서 알기 때문에 '어떻게 해봤으면 좋겠다'라고 현실적이고 자세하게 조언을 해줘 고마웠습니다.

이렇게 H-JUMP SCH00L은 앞서 말했듯이 '자격'에 대해서 다시 한번 생각해 보는 계기가 되었던 것 같습니다. 예를 들어 공부할 때 "핸드폰 보지 마라", "딴 생각 하지 말고 집중해라", "끝나고 복습해라"와 같은 너무나도 당연한 얘기들을 제가 멘티들에게 하고 있지만 사실 저도 지키지 않은 것들이 많았습니다. 이런 얘기들을 너무도 당연하게 친구들에게 말하고 있는 저를 보면서 '내가 그런 자격이 있는 것일까?' 장학생이라는 이유로 내가 훈계를 해도 되는 것일까?'라고 생각해보았고, 아이들에게 이런말을 하려면 나부터 그것을 지키고 실천해야겠다는 다짐을 많이 하게 되었습니다. 그리고 마지막으로, 우리가 살아가는 데 있어서 '사람'이 정말 중요하다라는 것을 알게 되었습니다.이 활동을 하면서 내가 도움을 주려고 했지만, 사실 제가 더 도움을 많이 받았기 때문입니다. 활동하면서 초심을 잃어버린 적도 많고, 활동할 때마다 아이들한테 하나라도 더 가르쳐주려고 했는데 그러지도 못한 적도 많고, 시험기간에는 제시험공부에 바빠 멘토링 활동을 소홀히 한 적도 많지만 센터의 도움, 장학생들의 도움, 배려해주는 우리 멘티 친구들 덕분에 역시 "사람이 복이다"라고 생각하게 되었습니다.

### <u>H-점프스쿨 2기 홍익대학교 경영학과 허석영</u>





# 학습지도에 유용한 심리검사

교육봉사활동을 시작하기에 앞서 자신의 멘토링 스타일을 알아보기 위한 질문지 입니다. 이 질문지를 통해 내가 청소년을 대할 때 어떤 모습인지 파악할 수 있습니다. 자신이 교육 봉사활동에 참여하는 목적이 무엇인지, 어떻게 활동을 진행 할지 계획을 세운 후 스스로의 멘토링 스타일을 파악하는 것이 좋습니다. (참고) 미국 피츠버그대학교 MINT 멘토링유형 검사도구

\*질문에 대한 답은 깊게 생각하지 마시고, 떠오르는 대로 점수를 매겨주세요.

### 나의 멘토링 스타일은?

1점 : 전혀 아니다, 2점 :아니다, 3점 : 보통이다, 4점 : 그렇다, 5점 : 매우 그렇다 Q1 내가 멘티의 문제에 깊이 관여하게 되면, 또 다른 문제가 발생할 것 같아서 차라리 피하는 것이 낫다고 생각한다. ..... Q2 멘티가 걱정하는 모습을 보면 나도 거기에 시간을 많이 쓰게 될 것 같다. ·····( Q3 나는 멘티가 스스로 결정을 내릴 수 있도록 가능한 모든 종류의 대안을 제시할 것이다. ..... 멘티에게 어려운 문제가 생겼을 때, 멘티는 아직 문제를 해결할 능력이 부족하기 때문에 내가 답을 제공할 것이다. ..... 나는 멘티와 동등한 위치에서 함께 문제를 해결할 것이다. …… 멘토로서 나는 멘티가 자신의 문제에 어떻게 대처하는지 지켜 볼 것이다. ..... Q7 나는 멘티에게 그들의 문제를 이야기 할 수 있는 시간을 줄 것이고, 내 의견을 원칙으로 제시하지 않을 것이다. ..... 멘티에게 대안을 제시하고 그들 스스로 선택할 수 있도록 하는 것이 내 역할이라고 생각한다. ..... Q9 내 경험을 바탕으로 멘티에게 문제를 가장 효율적으로 해결할 수 있는 방법을 알려주는 것이 좋다고 생각한다. ..... Q10 멘토링 관계에서 나와 멘티 사이에 위계질서가 있는 것에 반대하며. 평등한 관계에서 멘토링 활동에 참여해야 한다고 생각한다. …… Q11 멘티가 심하게 반항하거나 엇나가더라도 이러한 문제는 종종 멘티 스스로 해결할 수 있기 때문에 나는 가만히 있을 것이다. …… 내가 생각해 본적 없는 문제일지라도 멘티가 제시한 의견이나 해결책에 대해 열린 마음으로 대할 것이다. ……

- Q13 멘티가 정말 어려운 상황에 처해서 그들 스스로 해결하기 불가능 하다면. 내가 직접 그 문제를 해결해 주는 것이 낫다고 생각한다. ..... Q14 좋은 해결책을 생각해 내는 것은 어려우므로, 나는 종종 멘티가 내 조언을 따르도록 할 것이다. …… 015 나는 멘토링 과정에서 나와 멘티 모두가 동의할 수 있는 방향을 찾도록 노력할 것이다. ..... 016 나는 멘티가 자신의 문제를 스스로 해결하거나 친구들과 해결하는 것이 좋다고 생각하기 때문에 그들의 문제에서 한 발짝 물러나 있을 것이다. …… 017 멘티의 이야기를 들을 때, 나는 되도록이면 내 의견을 강하게 이야기하지 않을 것이다. …… 018 좋은 멘토는 가능한 모든 종류의 대안을 제시하여 멘티가 생각하고. 반영할 수 있도록 자극하는 조언자라고 생각한다. ..... 019 나는 나의 위치나 경험을 바탕으로 문제를 빠르게 분석하고. 효율적인 해결책을 제시할 것이다. ..... non 나는 멘토로서 개방적이고, 내 관점이 확실하며 내 멘티도 나와 같기를 기대한다. ..... 021 멘티에게 문제가 생겼을 때, 직접 관여하기 보다 그 분야의 전문가에게 도움을 청할 것이다. ..... 022 나는 종종 \*공명판(방청객) 같은 입장을 취한다. ..... \*공명판(SOUNDING BOARD): 아이디어 · 결정 등에 대한 반응 테스트의 대상이 되는 사람) 023 나에게 멘토링이란 멘티에게 문제 해결을 이끌어 줄 수 있는 아이디어를 제공하는 것이다. ..... Q24 나는 멘티와 대화 할 때, 어떻게 문제를 효율적으로 해결할 수 있는지에 대해 많이 이야기 할 것이다. ..... 025 가장 좋은 해결책은 서로 머리를 맞대고 생각했을 때 나온다. .....
- A. Q1 + Q6 + Q11 + Q16 + Q21 = [ ] ▶ 관찰자유형

- E. Q5 + Q10 + Q15 + Q20 + Q25 = ( ) ▶ 협력자 유형

A. 관찰자(Letting Go) 유형: 당신은 간접적인 대화방식을 선호합니다. 계획적이고 조심성이 많고, 생각하는 시간이 길죠. 하지만 그에 비해 문제 해결에 대한 책임감이 다소 결여되어 있습니다.

HOWTO? UEI가 스스로 문제를 해결하고 발전할 수 있도록시간을 주세요. 일이 자연스럽게 진행되도록기다려주세요. 멘티에게 압박이나 부담을 주지 말고 과한 감정적 접근 역시 피한다면 좋은 멘토링을 할 수 있을 거예요.

B. 청자(Active Listening) 유형: 당신은 간접적인 대화방식을 선호합니다. 상대방에 대한 배려심도 강한 편이군요. 경청 및 공감 능력이 뛰어난 당신은 진실한 태도를 보여 주기 때문에 신뢰감이 있습니다. 단. 의사결정시 다소 우유부단한 모습을 보여주네요.

HOWTO? □ 의견이 명확하지 않을 때는 질문을 해보세요. 상대방이 한말을 요약하면서 의견을 다시확인하는 것도 방법입니다. 멘티가 자신의 의견을 말할 수 있도록생각할 시간을 충분히 주고, '내가 너를 이해하고 있다'라는 것을 멘티에게 보여주려고 노력한다면 좋은 멘토가될 수 있습니다.

C. 조언자(Advisory) 유형: 직접적인 대화방식을 선호하는 당신은 경험을 통해 배우고자 하는 성향이 많습니다. 문제해결 능력이 뛰어나며 실용적인 편입니다. 때문에 빠른 결과를 도출하지만 정서적 측면을 간과하는 경우가 발생할 수도 있습니다.

D. 처방자(Prescribing) 유형: 당신은 인정이 많고 누군가를 지지하는 스킬이 탁월합니다. 직접적으로 대화하는 방식을 선호합니다. 아이디어가 많은 당신은 상황을 분석하는 능력이 뛰어나군요. 단, 분석이 지나쳐 상대방의 반감을 살수도 있으니 주의해야 합니다.

HOWTO? ┃ 멘티에게 어떠한 문제가 생긴다면 그 문제를 해결하는 데 좀더 책임감을 느껴보는 건 어떨까요? 문제 해결 방법에 대한 지침을 적극적으로 제공하고 멘티를 설득해보세요. 멘티의 발전에 희망을 가지고멘티가 개선할 수 있도록 요구해보는 것도 좋겠네요.

E. 협력자(Cooperative) 유형: 당신은 여러 사람과 함께 일을 할때 더욱 뛰어난 능력을 나타냅니다. 관리보다는 지원 역량이 강하고 이기고 지는 상황을 꺼려합니다. 직접적인 대화 방식을 좋아하는 당신은 논쟁이 있을 경우 감정적인 성향이 드러납니다.

HOW TO? ┃ 멘티와 공동의 비전을 위해 노력해보세요. 멘티의 문제 해결에 동참할 때는 멘티의 의견을 적극적으로 수용해보는건 어떨까요? 협력하는것에 초점을 맞춘다면 좋은결과를얻을 수있을 거예요.

#### 내가 가르치는 청소년의 학습 유형은?

자신의 멘토링 스타일을 확인했다면, 이제는 멘티의 학습 유형을 알아볼 차례입니다. 아래 질 문지를 통해 내가 가르치는 청소년 멘티의 학습 유형을 살펴보고 담당하고 있는 청소년 멘티 에게 어울리는 학습을 진행해주세요.

> (참고) VAK Learning Test (Walter Burke Barbe and colleagues) 학습유형 검사도구

r	
Q1	내가 수업 내용을 많이 기억하는 경우는? ·····[]  ② 노트 필기를 하지 않지만 선생님과 가까이에서 수업을 들은 경우  ④ 수업 시간에 선생님을 보면서 수업에 임한 경우  ⑤ 필기를 한 경우 (그것을 다시 읽건 그렇지 않건 간에)
Q2	나는 보통 다음과 같은 방법으로 문제를 해결한다. ····· [ ] ② 나 자신이나 친구에게 말함으로써 ④ 목록이나 계획표를 작성하는 등 조직적이고 체계적인 방법을 통해서 ⑤ 산책하거나 육체적인 활동을 통해서
Q3	나는 적을 수 없을 때, 다음과 같은 방법으로 전화번호를 기억한다. ····· ( )
Q4	이렇게 하면 새로운 것을 배우는 것이 쉽다. ·····( ) ② 어떻게 하는지에 대해 누눈가가 설명하는 것을 들을 때 ④ 어떻게 하는지 누눈가가 직접 시범을 보여 줄 때 ⑤ 내가 직접 해 볼 때
Q5	나는 영화의 이런 내용이 가장 잘 기억난다. ·····( ) ② 주인공이 한 말, 효과음이나 배경음악 ④ 장소, 장면과 의상 ⑤ 영화를 보면서 느낀 점
Q6	나는 문방구나 가게에 갈 때면? ·····( )  ② 구입할 물건 복록을 마음속이나 입으로 중얼거리며 간다.  ③ 뭐가 필요한지 살펴보기 위해 가게 안을 왔다 갔다 한다.  ⑤ 보통 집에서 나올 때 구입해야 할 물건의 목록을 외우고 있다.

# 나는 이렇게 하면 외국어를 가장 잘 한다. ..... ⑦ 테이프를 듣는다. (j) 써 보거나 학습장을 이용해서 적어본다. @ 수업에 참여해서 글을 쓰고 읽는다. 나는 지금 어떠한 일을 기억하려고 한다. 그래서 나는? ..... ② 당시에 있었던 이야기나 소리들을 다시 마음속에서 들으려고 한다. (J) 일어난 일들을 머릿속에서 다시 그려본다. @ 그 내용들이 내게 어떤 감정을 일으켰는지 느껴 본다. 단어의 철자가 맞는지 아리송할 때? ..... ⑦ 수리 내어 말해본다. (i) 마음속에서 단어를 그려본다. @ 단어의 철자를 여러 번 써보고 맞는다고 생각되는 것을 선택한다. Q10 나는 이런 글을 읽을 때 가장 재미있다고 생각한다. ····· ⑦ 주인공들 사이의 대화 ⊕ 장면을 상상할 수 있도록 묘사하는 글 © 시작부터 활동적인 이야기들 (왜냐하면 앉아있기가 어려우므로) Q11 내가 보통 만났던 사람들에 대해 기억해 내는 것은? ····· ② 이름 (얼굴을 잊어버리고) (i) 얼굴 (이름을 잊어버리고) © 독특한 버릇, 신체 동작 등 Q12 나를 가장 힘들게 하는 것은? ····· ⑦ 소음 (i) 사람들 @ 주위 환경 (온도, 가구의 안락한 정도 등등) 013 나는 보통 옷을? ..... ② 꽤 잘 맞게 입는 편이다. (하지만 옷이 내게 그리 중요하지는 않다.) (i) 단정하게 입는 편이다. (한 가지 스타일로) @ 편안히 입는다. (그래서 쉽게 움직일 수 있다.) Q14 쉬는 시간에 나는? ····· ② 친구랑 이야기를 한다. (i) 창밖을 내다본다.

@ 의자에 앉은 상태로 가볍게 움직인다.

②, ④, ⑤의 개수를 헤아려 가장 많은 것이 바로 멘티의 학습 스타일입니다.

# '⑦'가가장 많다면 청각형 학습 스타일

'들음으로써' 공부의 능률을 높일 수 있는 유형입니다. 책을 읽은 후에 수업에 참여하기보다는 일단 수업에 들어가 선생님의 설명을듣고 책을 읽는 경향이 있습니다. 학원 강의나 동영상 강의로 기본 공부를 하는 것이 효과적이겠네요. 혼자 공부하는 것보다는 여러 사람들과 함께 공부하면 집중력이 더욱놓아질거예요.

# - ¬( 추천학습법 )

큰소리를 내서 책 읽기, 수업 내용을 테이프에 녹음해 들으면서 공부하기, 친구들과 문답 형식으로 공부하기

# '따가가장많다면 시각형학습스타일

'봄으로써' 공부의 능률을 높일 수 있는 유형 입니다. 공부할 내용이 사진, 그림, 차트, 다 이어그램 등으로 제시될 때 빨리 이해하는 경향이 있습니다. 이런 유형은 동영상으로 공부하면서 자신만의 필기법을 만드는 것도 좋습니다. 시간적 여유가 있다면 요약 노트 를 만들면서 내용을 다시 확인하는 것도 유 용한 방법입니다.

# - - 추천학습법

공부하기 전에 예습하기, 노트필기를 할때 마음 속에 지도를 그리거나 차트 이용하기, 단어 카드 나학습장 만들기

# '<sup>(-)</sup>가가장 많다면신체 감각형 학습스타일

'느낌으로써' 공부의 능률을 높일 수 있는 유형입니다. 공부할 내용을 손으로 만져 보고 느끼면서, 액션을 하며 학습하는 것을 선호합니다. 감각형 학습자는 청각형과 시각형 학습 방법을 병행하여 사용하면 좋습니다. 몸으로 익히는 것이 가장 효과적인 유형으로서 중요한 내용일수록 오감을 활용해보세요. 몸으로 익히는 것 자체는 어렵지만 한번 익혀두면 어떤 것보다 오랫동안 기억할 수 있습니다.

# - - <mark>추천학습법</mark> ›-

학습자료를직접 만들기, 손으로 쓰면서 공부하기



# 교육봉사활동 후 체크리스트

오늘도 고생한 장학샘들을 위한 체크리스트! 열심히 했지만 2% 부족한 느낌이 드나요? 다음 활동에는 무엇이 더 필요한지 알고싶나요? 멘토링 활동이 끝난 후 더 나은 장학샘이 되고자 한다면 다음 체크리스트로 점검해보는건 어떨까요.

,	
청소년 멘티들이 오늘의 학습 내용을 이해하고 있는 것 같나요?	
지난 번 수업보다 청소년 멘티들과 가까워진 것 같나요?	
문제풀이와 오답체크는 꼼꼼히 확인하였나요?	
청소년 멘티에게 동기부여를 충분히 해주고 있나요?	
청소년 멘티들에게 적절한 숙제와 지침을 건네주었나요?	
활동하며 혼자 다루기 어려웠던 점이나 고민은 동료 장학샘 또는 학습센터와 함께 고민했나요?	
활동 내용을 바탕으로 센터 학습일지/장학샘 활동보고서를 작성했나요?	

\*장학샘 활동을 이제 막시작했다면 33쪽에 있는 체크리스트를, 장학샘 활동 중 간점검이 필요하다면 51쪽의 체크리스트를 통해 장학샘 활동을 살펴보세요.



# 장학샘 노트

장학샘 활동을 하며 아쉬웠던점, 새삼 느꼈던점을 적는 공간입니다. '나만의 장학샘 활동 노트'를 보면서 앞으로 남은 장학샘 활동에 대해 생각해 봅시다. 다음 번 활동때는 아쉬운점은 좀더 줄어들고 좋았던 기억이 더 많아지지 않을까요?

1	사회인멘토링프로그램소개	80		
2	사회인멘토링프로그램유형및TIP			
	* 멘토님, 이런게 궁금해요!			
	* 멘토님께 여쭤보고 싶은 질문 LIST			
3	사회인멘토링후기	87		
4	멘토가 장학샘에게 보내는 편지	90		

PART - III

\_



사회인 멘토와의 만남



# 사회인 멘토링 프로그램 소개

의미 있는 대학생활을 하기 위해서는 다양한 경험을 해야 합니다. 그러나 무엇보다 중요 한 것은 좋은 멘토가 되어 줄 선배 또는 스승을 만나는 것입니다. JUMP는 다양한 전문 분 아에서 전문성과 인성을 갖춘 사회인 멘토 풀(POOL)을 활용하여 장학샘들에게 멘토링을 제공하고있습니다.

#### 멘토링활동

활동내용 온라인/오프라인 멘토링

활동주기 자율적으로 참여/월 1회 꾸준한 활동권장

동시에참여하는멘토/장학샘수에따라일대일,소그룹,단체멘토링으로구분 활동유형

활동특징 장학샘은 각자의 수요에 따라 유형별로 멘토링을 선택할 수 있음

소그룹멘토링	▶특징 -기본멘토링 유형 -멘토와 장학샘이 일대다 형식으로 만남 - 모임 주최부터 실행까지 장학샘 주도형 멘토링
	▶목표 -다양한멘토및직업군에대한장학샘의관심충족 -같은관심사를갖고있는장학샘들간네트워킹
	▶ 예시 - 5-8명 이내 소모임 형태 - 연중 수시 운영 (운영진/사무국 운영) - 오프라인 만남
단체 멘토링	▶특징 -멘토와멘티가다대다형식으로만남 -강연,토크콘서트형식
	▶ 목표 - 전공지식 외에도 다양한시각을 갖추기 위한 토크콘서트 - 멘토단 및 장학샘 그룹간 교류 활성화
	▶에시 -연4회이상사무국주최행사 -오프라인만남
일대일멘토링	▶특징 -결연된 멘토와 장학샘이 기간을 정해 이메일, 문자, 면담을 통해 교류
	▶ 목표 -멘토-장학샘간유대감형성을통한심화멘토링
	▶ 예시 -연1~2회결연
	- 학기 중, 서신(이메일), 문자 교환
	-자율적인 온라인/오프라인 만남



# 사회인 멘토링 프로그램 유형 및 **TI**P

장학샘들은 멘토링 프로그램을 통해 다양한 경험과 생각을 발전시킬 기회를 얻습니다. 2040세대의 멘토단은 대학생인 장학샘의 고민을 귀기울여 들으며 실질적인 조언을 제공 하기 위해 노력할 거예요. 멘토링 키워드는 무엇인지 알아보고, 성공적인 멘토링을 받을 수있는TIP을 살펴봅시다.



# 멘토링 키워드는

# 무엇?!

## 멘토가그간겪어왔던경험을토대로 개별핵심 정보를 정리한 내용

※ 멘토링 키워드는 장학샘이 멘토링을 받고 싶은 멘토를선택할때가장중요한단서로사용됩니다

# 소그룹 멘토링이란?

- 하나의주제를가지고,한명의멘토와 5-8명의장학샘이 소그룹으로만날수있는멘토링
- 직업, 직무 등과 같은 취업 상담, 진로설계, 대학생활 등 20대를 살아낸 선배들의 경험을 토대로 예비 사회인으로서 미래를 준비하는데 구체적인 고민을 함께 이야기할수있는기회제공
- 같은 고민, 관심사를 갖고 있는 장학샘 동료간 네트워킹 및 멤버십 형성 기회 제공

#### ▶활동TIP

- ✓ 본인의성격, 스케줄 등을 고려하여 멘토님과 정기적인 일대일 만남이 부담스러운 장학샘은 연중 수시로 운영되는 소그룹 멘토링에 참여하세요!
- ✓ 기획부터 실행까지 장학샘(운영진)이 주도적으로 멘토님과의 만남을 개최합니다. 보다 다양한 주제로 여러 멘토님과 소통하고 싶다면 운영진 활동에 적극적으로 참여 해주세요. 운영진 활동이 부담스럽다면, 모임을 주최하는 운영진에게 관심 주제를 꼭 추천해주시기 바랍니다.
- ✓ 공통분모를 가진 장학샘 동료들과 모이고 싶다면 소그룹 멘토링을 활용, 같은 고민을 하고 있는 장학샘이 소그룹 형태로 모여 정보를 교류할 수 있고 멘토님과 함께하는 심층적인 토론도 가능합니다!

# 단체 멘토링이란?

- 멘토-장학샘 간의 일방적인 지식 전달이 아니라 관심사/주제별로 열린 경험의 공유가 이루어지는 토크콘서트
- 장학샘이 전공지식 외에도 다양한시각을 갖출 수 있도록 돕고 진로/취업 그 이상의 세계를 탐구하고 비교해볼 수 있는 기회 제공

#### ▶ 활동TIP

- ✓ 4명 이상의 멘토와 다양한 주제에 관해 탐구/비교하고 시각을 넓힐 수 있는 기회인 만큼 적극적으로 참여해주세요!
- ✓ 수업시간 or 책을 통해 읽고 배운 교훈이 아니라 2040 멘토님들의 경험담을 비교 해보고 최적의 해결방법을 찾고 싶은 장학샘은 단체 멘토링에 꼭 참여해주세요.
- ✓ 멘토, 장학샘이 다대다로 만나는 단체 멘토링엔 다양한 사람과 이야기가 존재합니다. 서로가서로에게 배울수 있는 네트워킹의기회를 놓치지마세요!

# 일대일 멘토링이란?

- 활동기간동안1-2명의멘토와결연되며멘토링은멘토와멘티의자율적참여에따라운영
- 사회인 멘토와 장학샘이 기간을 두고 개인적인 목표, 사회적인 목표를 비롯해 예비 사회인으로서 성장해가는 과정을 함께 고민하며 장학샘이 한층 더 성장할 수 있도록 돕는 심층 멘토링

#### ▶활동TIP

- ✔ 만나보고 싶은 멘토님을 선택했다면, 책임감을 가지고 멘토링에 참여해주세요! 일 대일 결연은 멘토님께서기간을 두고 곁에서 장학샘의 성장을 돕는 심화단계의 멘토링 인만큼열심히 참여할의지가없다면 소그룹/단체멘토링을 활용하시는것을 추천합니다.
- ✓ 적극성을 가지되 여유를 가지고 멘토님 답장 기다리는 자세가 필요합니다. 단, 메일을 통해 최대한 빠른시간 안에 약속을 잡아주세요!
- ✓ 첫 연락/만남부터 멘토에게 자신의 고민을 털어놓는 것은 어색하고 힘듭니다. 멘토님의 경력, 직업, 키워드 등 관심 분야를 미리 조사하는 것은 기본! 본인의 관심사 or 고민을 보다 구체적으로 이야기 할 준비자세는 필요조건입니다!
- ✓ 구체적으로 준비한 멘토링 내용을 바탕으로 아이스브레이킹을 해보세요. 멘토님 과 라포 혹은 유대감이 더욱 쉽게 형성되어 어색함은 줄어들고 더욱 밀접한 멘토링을 할 수 있을 거예요!

85



# 멘토님, 이런게 궁금해요!

멘토는 인생의 스승이며 조력자입니다. 때로는 멘티의 구체적인 삶의 목표가 되기도 하지요. 다양한 경험을 가지고 있는 사회인 멘토단은 장학샘들이 가지고 있는 고민들을 진심으로 조언해줄 겁니다. 진로부터 사회생활, 그리고 인생 전반에 걸쳐 사회인 멘토에게 궁금한점을 허심탄회하게 물어보세요.



저는 생각이 많은 편이에요. 그래서 무슨 일이든 시작하기도 전에 고민만 하다가 끝나는 경우도 많고요. 장학샘 프로그램도 사전에 알고 있었는데, 지난 신청 때 고민만 하다가 신청 시기를 놓쳐서 못했거든요. 늘 고민만 하 는저, 어떡해야 하나요?

무슨 일이든 할 수 있는 '시기'라는 것이 존재합니다. 어떤 일을 해야할지 말아야 할지 고민이 될 때 하지 않으면 시도하지 않은 것에 대해 후회하지만 막상 하게 되면 결과 와 상관 없이 최소한 경험을 얻은 것에 만족할 수 있다고 생각합니다. 열정적으로 일 단지르는 것! 청춘들의 특권 아닌가요? 평소 인생을 즐기면서 산다기보다는 항상 무언가에 쫓기듯 바쁘게 살았어요. 마음의 여유를 갖는 법을 알고 싶습니다.

인생은 한번뿐 입니다. 때문에 더 풍요롭고 알차게 보내야 한다고 스스로를 강박하는 경우가 종종 있죠. 저 역시 그랬어요. 그런 생각이 들 때마다 영화나 전시를 보는 등 문화생활을 즐겨요. 주말에는 좋아하는 캠핑을 떠나곤 하죠. 하나 둘씩 오롯이 나를 위한 것들로 삶을 채워나가다 보면 한층 여유로운 마음을 가질 수 있을 거라고 생각합니다.자신이 무엇을좋아하고관심 있어 하는지를생각해보고취미를가져보세요.

광고업계를 소재로 하는 TV 드라마나 영화를 굉장히 재미있게 봤습니다. 그 후부터 광고업계에서 일하고 싶다는 생각을 했어요. TV나 영화에 나오 는 것과 실제 업무에 있어 차이가 많이 나나요?

아무래도 TV나 영화에 나오는 것과 실제 업무는 차이가 나기 마련이죠. 일단 멋지고 예쁜 배우가 없고요. 광고업계는 그야말로 치열하다고 생각하면 됩니다. 야근도 많고요. 광고업계에 취업을 하고 싶으면 준비도 많이 해야 할 거예요. 공모전을 통해서 많은 경험을 쌓는 것이 중요해요. 인턴 경험을 통해서 미리 광고업계를 겪어 보는 것도 좋겠네요.



# 멘토님께 여쭤보고 싶은 질문 LIST

#### ▶ 진로와 직업에 대해 멘티가 멘토에게 할 수 있는 효과적인 질문

- + 제게 추천할 만한 교육과정이 있다면 특히 어떤 과정이 도움이 될 것이라고 생각합니까?
- + 멘토께서는 근무시간을 어떻게 보내고계십니까? 근무 외시간은 어떻게 보내십니까?
- + 업무에서 가장마음에 드는 부분은 어떤 것입니까? 또가장어렵게 느껴지는 부분은 무엇입니까?
- + 만약멘토께서 업무(또는 직업)에서 변화시킬 수 있는 것이 있다면 그것은 무엇입니까?
- + 일을하면서 어떤기술을 가장 많이 사용하십니까?
- + 학교에서는어떤기술을배웠으며,학교밖에서배울필요가있는 기술(또는전문분야)은무엇입니까?
- + 멘토께서는어떻게 이 분야로진로를 결정하게 되었습니까?
- + 저도멘토님 같은 직업을 갖기를 원한다면 어떻게 해야 할까요?
- + 멘토님의멘토는 누구였습니까? 멘토나 상사로부터 받은 가장 소중한 교훈은 무엇입니까?

#### ▶ 인생전반에 대해 멘티가 멘토에게 할 수 있는 효과적인 질문

- + 평생을살아오면서 얻은 가장 중요한 교훈은 무엇입니까?
- + 서른즈음을 보내면서 제가 무엇을 배워야 할까요?
- + 하고 싶은 일을 찾고 거기서 성공할 수 있는 비결이 과연 있을까요?
- + 어떤 이들은 힘겹고 고통스러운 일을 경험하면서 중요한 교훈을 배웠다고 하던데, 정말 그런가요?
- + 반드시지키고자하는 삶의 가치나 원칙들이 있습니까?
- + 인생에 특별한 전환점이 있었나요? 그렇다면 삶의 궤도를 완전히 다른 방향으로 바꾼 사건은 무엇인가요?



# 사회인 멘토림 후기

장학샘 활동을 하며 포기한것이 하나씩은 있을 겁니다. 하지만 그 이상의 것 또한 얻었겠지 요. 그 중 하나가 바로 나의 앞날을 응원해주는 든든한 지원군인 사회인 멘토를 만났다는 거죠. 사회인 멘토를 만나 인생의 방향을 찾을 수 있다는 장학샘이 있습니다.

## 일대일 멘토링에서 결연된 멘토와 첫 만남은 어떠했나요?



1:1 멘토링 시스템을 통해 두 분의 멘토님을 만났습니다. 포털 사이트에 검색이 될 만큼 유명한 분도 계셔서 만나기 전에 밤잠을 설칠 정도로 설레더라고요. 무슨 질문을 해야 할까 고민을 많이 했는데, 막상 만나니 꿀 먹은 벙어리처럼 아무 이야기도 못 했어요. 그런 저에게 사회인 멘토님들이 먼저 다가와 주셨습니다.

## 첫 질문,생각 나세요?



사실 첫 질문은 사회인 멘토님이 저에게 먼저 해주셨어요. 이번 활동을 통해 무엇을 얻어가고 싶냐고 물으셨죠. 소중한 인연이라고 답했던 기억이 납니다. 사실 활동 초기만 해도 그런 생각을 많이 하지는 않았는데, 활동을 하다 보니 그런 생각이 들더라고요. "좋은 사람들과 새로운 삶들을 알아가는 시간이 바로 점프 활동이자 내가얻어가고자 했던 것이였구나" 하는 생각 말이죠.

#### 사회인 멘토와 일대일 멘토링은 어땠나요?



고마움의 연속이자 깨달음의 연속이었습니다. 사실 굉장히 방대한 주제로 멘토링이 진행됐습니다. 제가 워낙 궁금한 점이 많기도 했고요. 다행히 저의 사회인 멘토 남은 다양한 경험을 가지고 계셨어요. 무슨 질문을 하더라도 그 경험에 빗대어 이야 기를 해주시니까 이해하기가 좋았어요. 진로에 있어서 어떤 길을 선택할지 조금 더 생각해 볼 수 있는 방향도 되어 주셨습니다. 머릿속으로는 알아도 잊고 지냈던 것들이 많은데 다시금 상기시켜 주기도 했고요. 특히 현실적인 조언을 많이 해주신 덕분에 당시 제가 갖고 있던 고민이 많이 해결됐었어요. 물론 '내 꿈은 뭐에요!'라고 확답할 수 없는 상태로 되돌아가기는 했지만요.

#### 멘토님과 멘토링을 진행할 후배 장학샘에게 해주고 싶은 이야기가 있다면요?



JUMP 활동이 다른 봉사활동과 차별화 되는 점 중 하나는 바로 사회인 멘토를 만날 수 있다는 겁니다. 저는 사회인 멘토와의 만남을 통해 어디에서도 듣지 못할 그 야말로 날 것 그대로의 이야기를 들을 수 있었습니다. 그것이 직업이든 인생이든 말이지요, 물론 사회인 멘토들이 직장 생활을 하시기 때문에 많이 바쁠 수 있어요. 실제로 11 만남을 갖지 못할 수도 있고요. 하지만 그렇다고 해서 실망하지 않길 바랍니다. 소그룹 멘토링, 단체 멘토링 등 또 다른 방법으로 멘토링을 받을 수 있으니까요. 멘토링을 통해 스스로 더욱 성장하는 기회를 얻으시길 바랍니다.

#### 마지막으로 일대일 멘토링에 대한 소감을 말씀해주세요!



아이들과 만난 것만큼이나 멘토님들과의 만남은 JUMP 활동이 끝난 지금까지도 저에게 많은 영향을 끼치고 있습니다. 일대일 멘토링, 소그룹 멘토링, 멘토와의 밤 등의 행사 등 JUMP에서 제공하는 다양한 기회로 얻은 만남은 고민을 털어놓고 같이 방향을 찾아갈 수 있는 소중한 시간이었습니다. 그리고 단순히 진로나 인생에 대한무거운 주제 아래서만 만나는 것이 아니라 같이 영화를 본다거나 같이 강원도로캠핑을 떠나는 등 영혼의 파트너가 되어주신 저의 멘토님들께 1년 동안 너무나도 큰 선물을 받은 것 같아 정말 감사드립니다.

#### 단체 멘토링에 참여한 소감을 말씀해주세요!



'여러 분야를 경험하며 자신만의 커리어를 쌓아라' 라는 멘토님들의 말씀에 용기를 얻었어요. 저는 회화과인데 제가 나아가고 있는 삶의 방향성을 친구들과 다소 다르 거든요. 주변에서 '너는 회화과인테 과와 상관없고 불필요해보이는 교육봉사 같은 것들을 왜하냐' 식의 질문을 던지는 경우가 많은데 '살롱 드 점프' 참여를 통해 삶의 불필요한 경험은 없고 모든 경험은 결국에 이어진다는 멘토님들의의 말씀이 제게 큰 응원이 되었어요. 서로 다른 분야의 전문직에 종사하고 계신 멘토님들이 각자의 삶의 경험을 말씀해주셨는데, 서로 다른 방식이었지만 다양한 경험을 쌓는 것에서 모두 동의하셨거든요. 저도 그 말씀에 용기를 얻어 내가 진정 하고 싶은게 뭘까. 사회에서 어떤 역할을 할 수 있을까. 또 지금 가르치고 있는 청소년에게 내가 어떤 도움이 될 수 있을까. 치열하게 고민하고 있습니다. 다른 친구들처럼 단순히 스펙 쌓는 것으로 시간 낭비하지 않고 '살롱 드 점프' 덕분에 미리 고민할 수 있는 기회를 얻은 것같아요!

## 소그룹 멘토링에 참여한 소감을 말씀해주세요!



평소에 큐레이터에 대한 관심이 많았어요. 하지만 온라인에서 찾을 수 있는 정보는 제한적이고 단편적이더라구요. 이번 소그룹멘토링을 통해 멘토님께서 예술계에서 실제로 경험하신 일들을 구체적인 정보들과 함께 현실감 있게 말씀해주셔서 굉장히 유익한 시간이었어요. 그리고 같은 관심사를 갖고 있는 다른 여러 장학샘들과 함께 이야기를 나누니까 더 없이 재밌는 시간이었고요. 저와 같은 고민을 나누고 있다는게 신기했죠. 소그룹멘토링을 통해 멘토님으로부터 정보 및 조언을 얻은 후에 지역아동센터 교육봉사를 하러갔어요. 제가 센터 학생들에게 지식을 전달하면서 선순환의 연결고리 역할을 하고 있다는 사실이 매우 자랑스럽고 행복했습니다.

\*본내용은사회인 멘토에게 멘토링을 받은 장학생 후기를 토대로 재구성하였습니다.



# 멘토가 장학샘에게 보내는 편지

장학샘 활동의 꽃이라고 하면 사회인 멘토단이라고 할 수 있겠죠? 그만큼 사회인 멘토단에 게 듣고 싶은 이야기도, 묻고 싶은 이야기도 많은 장학샘들. 이들을 만난 사회인 멘토가 장학샘에게 보내는 메시지입니다.

안녕? 첫 만남 이후에도 간간히 연락했지만 이렇게 글로 적으려고 하니 조금은 쑥스럽구나. 이촌역 근처에 있는 한식집에서 첫 만남을 가졌지. 기억나니? 넌 라디오 PD는 직업으로 고려해 본 적은 없다고 이야기했어. 물론 학창 시절부터 라디오라는 매체에 대해 각별한 애정은 있다고 했지. 살짝 긴장한 듯한 너의 모습에 파전, 불고기, 돼지김치찌개 등 푸짐하게 먹이고 싶었다. 이런 내 마음을 안 건지 어느덧 긴장이 많이 풀린 모습이더구나.

주로 나의 학창시절에 대해 질문하던 너의 모습이 생각난다. 어떠한 학창시절을 보냈기에 지금의 직업을 선택했는지가 궁금한 거였겠지. 가감 없이 내학창시절을 이야기했어. 이제는 까마득해져 버린 대학 생활 이야기를 하며 나도 그때 그 당시로 돌아간 듯 한 기분이었단다. 학과 공부는 어떻게 했는지, 동아리 활동은 얼마나 열정적으로 했는지, 그리고 다소 수줍었던 연애이야기까지. 때론 진지하게 때론 폭소를 터트리며 듣는 너의 모습에 사실이렇게까지 이야기하는 것이 맞는 걸까 하고 고민했단다.

그래서 PD로서의 생활을 더욱 자세하게 이야기했던 건지도 몰라. 그때도 이야기했지만, PD란 직업은 예술을 하면서 수입을 안정적으로 벌 수 있는 유일한 직업이란다. 나와의 대화를 통해 새로운 꿈을 꾸었다고 하니 내심 걱정이 앞서기도 하지만 언제나 난 너의 꿈을 응원한다. 그리고 그 꿈에 한 발짝 다가서기 위해 노력하는 너를 위해 날 것 그대로의 것을 알려줄 참이다. 언제는 연락하렴. 늦더라도 꼭 답장은 해주마.

\*본내용은점프멘토링사례를 각색한내용입니다.







# JUMP 소개

사단법인 점프는 취약계층 및 이주배경의 청소년에게 공정한 교육기회를 제공하고, 다양한 교육과 만남·경험·협업을 통해 마음이 따뜻한 대학생 미래인재를 양성해 교육 나눔과 다양성의 가치를 확산하는 비영리 소셜벤처입니다. 점프는 누구나 차별 없이 배움의기회를 누리고 성장하는 사회를 꿈꿉니다.

#### 비전

- 취약계층 및 이주배경 청소년들이 다양한 꿈을 꾸고 성장할 수 있도록 공정한 교육기회 제공
- + 대학생들이 균형잡인 인재로 발돋움할 수 있도록 다양한 경험의 장제공
- 지역사회의 다양하고 긍정적인 변화를 유도하기 위해 지역사회 복지기관과 긴밀하게 협력
- + 우리사회가 다양한 가치의 중요성을 깨닫고, 다문화 사회에 대한 인식을 개선할 수 있도록 다양한 협력과 시도 할 것

### 목적

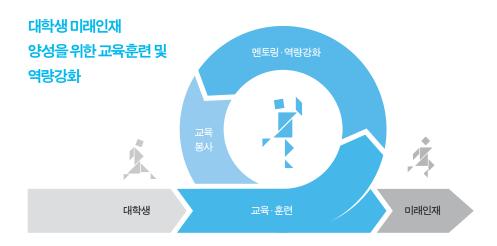
- + 취약계층 및 이주배경 청소년에게 양질의 교육지원으로 교육격차 해소 및 사회적 통합에 기여
- ↓ 리더십·봉사정신·공동체정신·글로벌 감각을 갖춘 대학생을 다양성이
   존중 받는 사회를 실현하는 미래인재로 양성

# 특징

- + 교육분야의 창조적 민관협력 (Public Private Partnership)
- + 수요자 중심 설계
- + 인재 양성에 필요한 다양한 경험

## ▶사업모델 청소년 취약계층및 모든구성원이 이주가정자녀 함께성장하는 나눔의선순환구조 학습지원 역할모델 관계형성 진로·취업관련 장학샘 사회인 멘토단 실질적 조언 및 상담 각분야2040세대 자원봉사자 전문직 사회인 멘토로성장

청소년(취약계층 및 이주배경 청소년), 장학샘(대학생 자원봉사자), 전문직 멘토단(각 분야 사회인으로 구성)의 세축이 상호작용을 통해 선순환 고리를 형성하는 사업모델입니다.



JUMP 프로그램에 참여하는 대학생(장학샘)은 1년간 활동하며 교육·훈련/멘토링/교육봉사라는 일련의 과정을 거쳐 미래인재로 성장합니다. 또한 리더십/멤버십 함양을 위한 역량강화 프로그램을 통해 다양한 분야에 대한 관심과 지식을 갖춘 통섭형 인재로 자랍니다.

#### 연간운영계획

미래나눔학교 (시대나눔학교)	H-JUMP SCHOOL	교육봉사		멘토링	역량강화
1월	7월	방학활동및 정기교육	학습센터 선정 /수요조사	멘토단구성	
2월	8월	/장학샘선발및 교육훈련		E-E 18	ОТ
3월	9월			1:1 결연	
4월	10월	1학기활동	학습센터	멘토링활동	센터별간담회 운영진 활동 문화예술이벤트
5월	11월	직기 필증	간담회		
6월	12월			<u> </u>	
7월	1월	방학활동			
8월	2월	정기교육	중간활동평가	1:1 결연	MT/인문학특강
9월	3월		학습센터		
10월	<b>4</b> 월	2학기 활동	간담회	멘토링활동	센터별 간담회 운영진 활동
11월	5월	2억기 활동	최종활동평가	벤도당 활동	문화예술이벤트
12월	6월		우수장학샘선발		
1월	7월	활동종료(발대식, 수료식 8월/2월)			

# **JUMP**