온라인 멘토링 가이드

멘토님ver.(2020. 05)

JUMP

CONTENTS

온라인 멘토링 가이드

1. 소개

2. 진행과정

3. 유의사항

4. 점프 사무국 운영 안내

1. 소개

JUMP

코로나19로 인해 우리 모두는 생활 속 거리두기를 실천하고 있습니다.
점프 역시 멘토님과 멘티의 안전한 멘토링 진행을 위해 온라인 멘토링의 방식을 도입하게 되었습니다.

처음이라 낯설지만 건강한 만남을 위한 온라인 멘토링.
멘토님들의 원활한 진행을 돕기 위해 안내 매뉴얼을 제작하였으니 많은 참고 부탁드립니다.

2. 진행과정

JUMP

멘토링 섭외

- 사무국 매니저의 초대메일 발송
- 멘토님 응답을 바탕으로 확정 내용 안내

▶

멘토링 참가자 모집

- ‘점프로’(멘토링 플랫폼)에 멘토링 개설
- 멘티 대상으로 참가자 모집

▶

멘토/멘티 사전 연락

- 모집 마감 후 모임지기를 통해 모임이 성사 되기 전까지 소통

▶

설치 및 멘토링 개설

- Zoom 설치 후 회의실 개설
- 마이크 및 카메라 설정

▶

멘토링 링크 공유

- 회의실 링크 복사
- 모임지기에게 링크 전달

▶

멘토링 진행

- 참여자 모두 접속 후 멘토링 시작

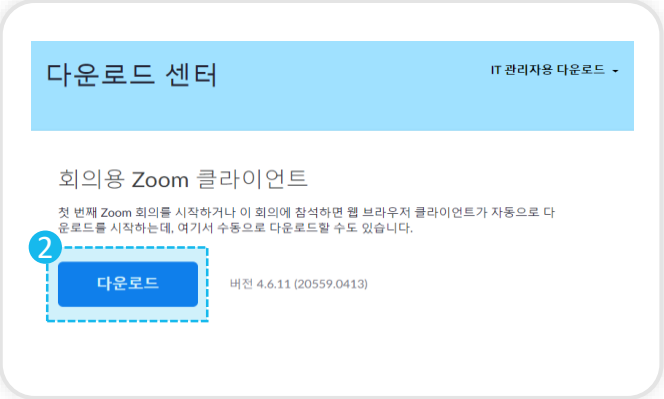
* 멘토링 섭외 및 멘티 모집과정은 오프라인 진행 시에도 동일합니다.

* 관련 내용은 추후 발송될 **멘토링 플랫폼 ‘점프로’ 이용 매뉴얼**에서 더욱 자세히 만나 보실 수 있습니다.

1) 설치 및 멘토링 개설

JUMP

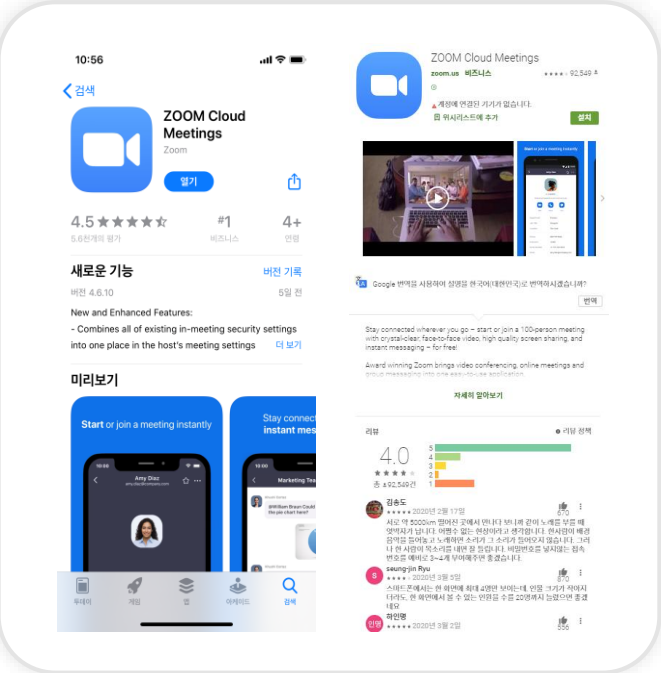
데스크탑(웹)



① https://zoom.us/ 으로 접속 후
하단의 '다운로드'를 클릭해주세요.

② '회의용 Zoom 클라이언트'를
다운로드 해주세요.

모바일(앱)

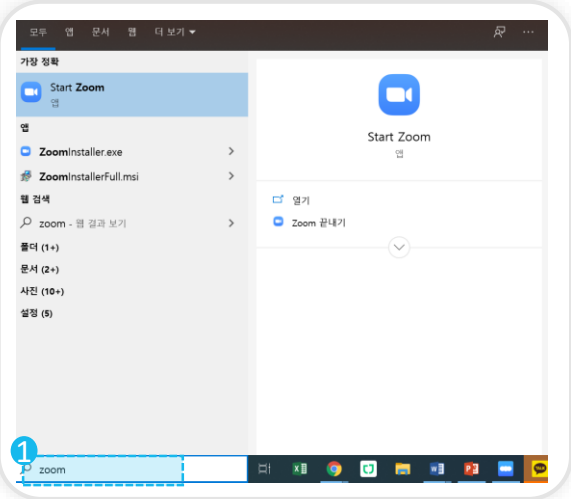


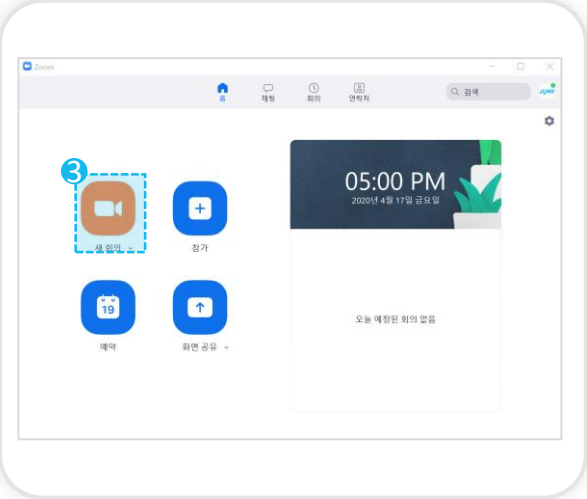
APP STORE / PLAY STORE에서
'ZOOM' 을 검색하여 설치해주세요.

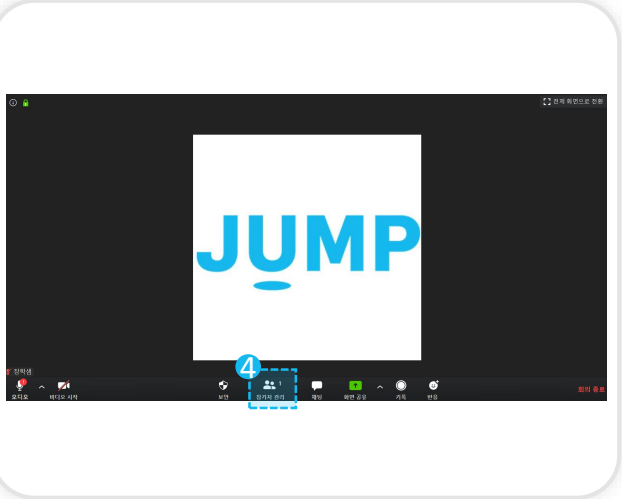
1) 설치 및 멘토링 개설

JUMP

데스크탑(웹)







① 다운로드한 Zoom을 검색합니다.

② Zoom을 실행하고 로그인을 진행합니다.

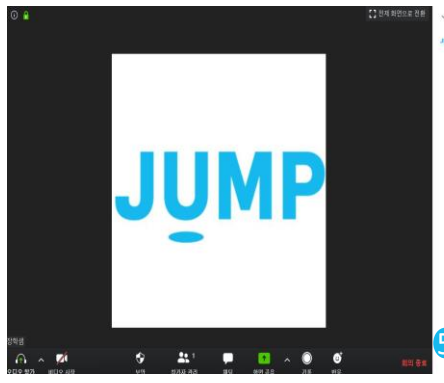
③ '새 회의'를 클릭해서 멘토링을 개설합니다.

④ '참가자 관리'를 클릭합니다.

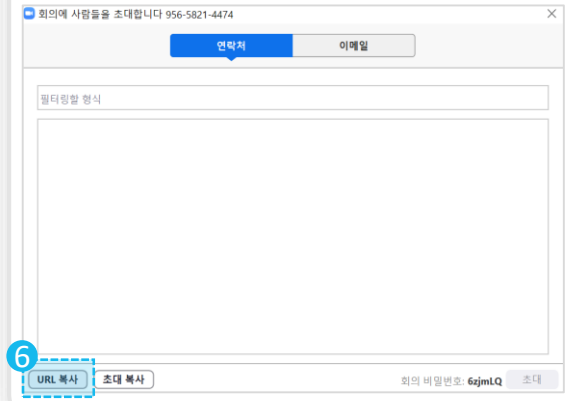
1) 설치 및 멘토링 개설

JUMP

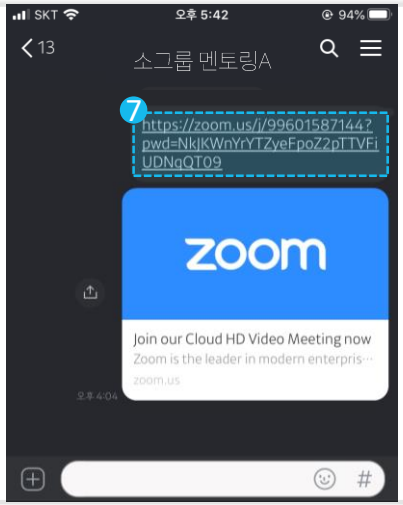
데스크탑(웹)



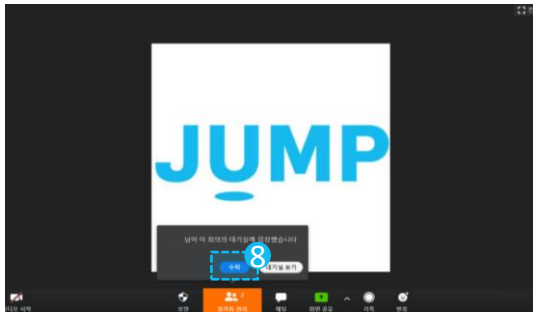
⑤ 하단의 '초대'를 클릭합니다.



⑥ 하단의 'URL 복사'를 클릭합니다.



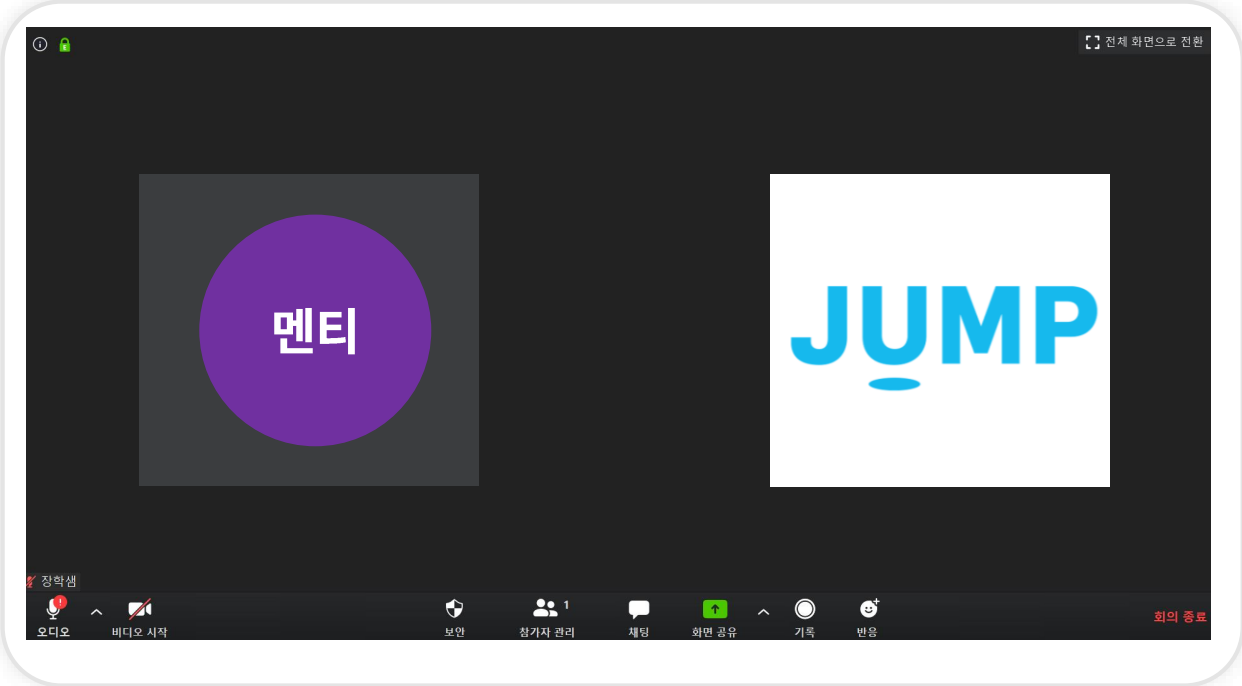
⑦ 모임지기에게 복사한 링크를 공유합니다. (예시)



⑧ 멘티 입장 후 '수락' 버튼을 클릭합니다.

2) 온라인 멘토링 진행

JUMP

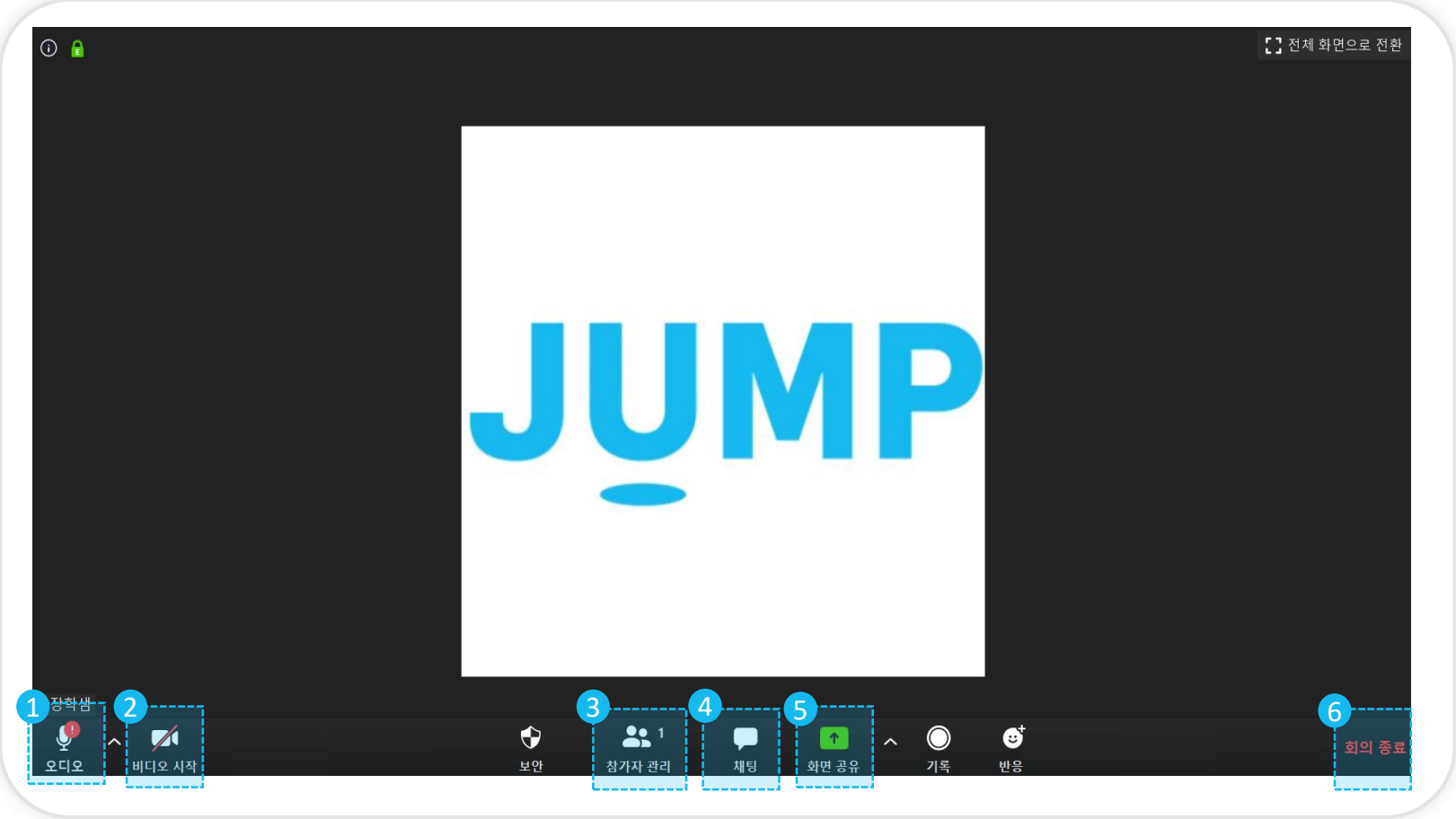


멘티가 모두 접속하였으면

온라인 멘토링을 시작해보세요:D

3) 메인화면 한 눈에 보기

JUMP



① 오디오
나의 소리 노출 여부 설정

② 비디오 시작
나의 화면 노출 여부 설정

③ 참가자 관리
참여 멘티를 확인하고 초대 및 입장 수락 시 클릭

④ 채팅
참여자에게 자유롭게 하고 싶은 이야기 전송

⑤ 화면공유
멘티에게 **'내가 보고 있는'** 화면을 노출하는 기능
(전체 화면 공유 or 특정 창 선택 공유)

⑥ 회의 종료
회의를 정상적으로 종료할 때 클릭

3. 유의사항

JUMP

1. 유선 인터넷 / 무선 인터넷 이용하기

온라인에서 멘티와의 끊김 없는 만남을 위해 유선 인터넷 혹은 무선 인터넷으로 접속해주세요.

2. 멘티를 만나기 전, 미리 테스트하기

본격적으로 멘토링을 시작하시기 전에 화상강의에 접속하여 테스트해보세요.
화면 노출 및 자료 활용에 오류는 없는지 사전에 확인하면 원활한 멘토링을 진행하는 데에 도움이 됩니다.

3. 교육 자료 만들기

이미지 교육 자료를 제작하신다면 SD급 (480p, 720x480) 이하로 제작해주세요.

4. 카메라와 마이크는 언제나 ON.

강의실 입장 시, 비디오/소리 '허용'을 눌러 화면과 음성을 송출해주세요.

3. 유의사항

JUMP

5. 멘티 입장 '수락'하기

ZOOM 강의실 링크 개설 후 멘티가 입장할 수 있도록 '수락' 버튼을 꼭 클릭해주세요.
멘토님께서 수락해야만 멘티가 강의실에 입장할 수 있습니다.

6. 알짜배기 ZOOM 활용하기

복잡한 수식 등을 표현하기 어려울 땐 '주석' 기능을 사용해보세요.
소리가 들리지 않거나 내 목소리가 전달되지 않을 땐 '채팅' 기능을 사용하세요.

7. 온라인 멘토링, 원활한 소통을 위해.

온라인이라는 특성상 서로 간의 딜레이가 발생합니다. 어색하실 수 있지만 4~5초 정도 기다린 후 다음 이야기를 진행한다면
멘티와 더욱 원활한 소통으로 멘토링을 진행하실 수 있습니다.

4. 점프 사무국 운영 안내

JUMP

혼자서 해결하기 어려운 오류가 발생한다면 점프 사무국으로 문의주세요.

원활한 온라인 멘토링 진행을 위해 점프 사무국이 함께합니다.

Join Us to Maximize our Potential

JUMP