# 온라인 멘토링 매뉴얼

점프 청소년용 (2020.06)



### **CONTENTS**

Part. 1	<b>온라인 멘토링</b> 1. 소개 2. 진행 과정
Part. 2	<b>온라인 멘토링 시작하기</b> 1. 수업 접속하기 2. 유의사항
Part. 3	온라인 에티켓
Part. 4	FAQ 자주 묻는 질문

## 온라인 멘토링

- 1. 소개
- 2. 진행 과정



코로나19로 인해 우리 모두는 사회적 거리두기를 실천하고 있습니다.

점프 역시 청년 · 대학생 교육봉사자와 청소년의 안전한 교육봉사 진행을 위해 온라인 화상강의를 진행하게 되었습니다.

처음이라 낯설지만 건강한 만남을 위한 온라인 교육봉사.

청소년들의 원활한 진행을 돕기 위해 매뉴얼을 제작하였으니 많은 참고 부탁드립니다.





### 2. 진행과정



## 진행과정 한 눈에 보기

#### 학습센터 방문 OT

기본 세팅 진행 및 학습 환경 확인을 위한 대면 오리엔테이션 진행

#### 멘토링 준비

카카오톡 오픈채팅방 접속

#### 시작 10분 전

오픈채팅방에 공유된 링크를 통해 강의실 입장

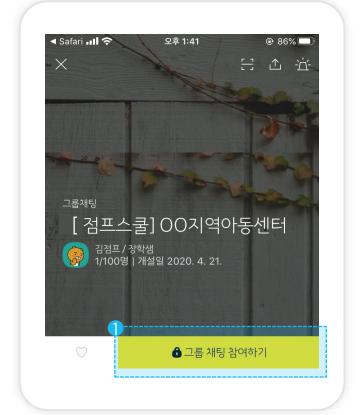
#### 온라인 수업 진행

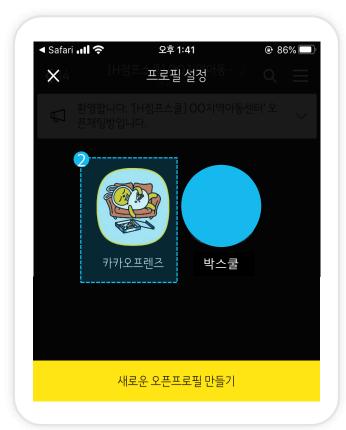
온라인 에티켓을 지키며 수업에 참여 종료

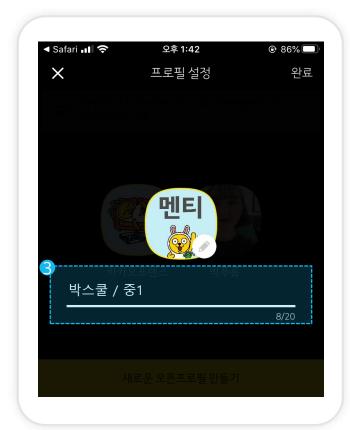
오픈채팅방에 수업 종료 확인

### 2. 진행과정









- ① 안내되는 링크와 코드를 통해 센터별 카카오톡 오픈채팅방에 접속해주세요.
- 프로필 이름 규칙: [ 이름 / 학년 ]

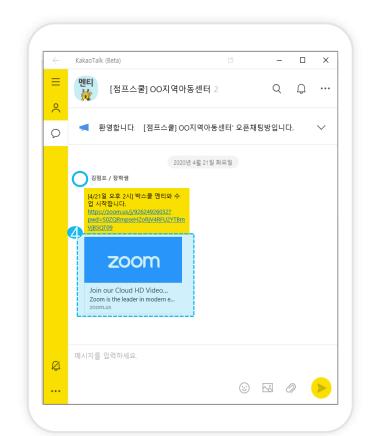
② 카카오프렌즈를 클릭하여 프로필을 생성합니다.

(개인정보 보호를 위해 오픈채팅방용 프로필을 사용합니다.) ③ 아래의 규칙에 맞추어 프로필을 설정합니다.

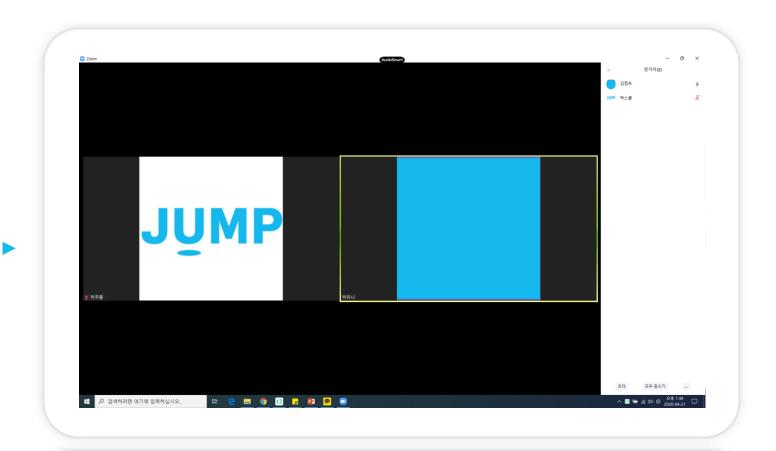
프로필 이름 규칙: [ 이름 / 학년 ]

## 2. 진행과정





④ 수업시간 10분 전, 청년 · 대학생 교육봉사자가 개설한 링크를 통해 강의실로 입장합니다.



- ⑤ 수업에 열심히 참여합니다 ⓒ
  - \* 수업 종료 후, 장학샘은 수업 기록용 화면을 캡쳐합니다.

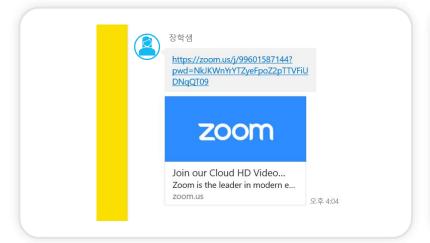
## 온라인 멘토링 시작하기

- 1. 수업 접속하기
- 2. 유의사항

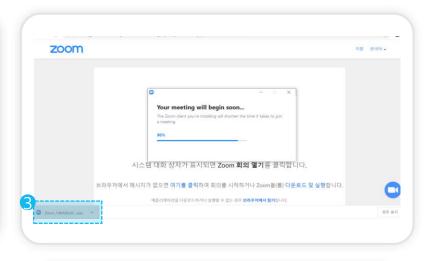
## 1. 수업 접속하기



#### 데스크탑(웹)







① 청년 · 대학생 교육봉사자가 공유한 링크를 클릭하여 강의실로 접속해주세요.

② 다운로드 및 실행 버튼을 클릭하여 ZOOM 설치파일을 다운로드합니다.

③ 설치파일을 실행하여 ZOOM 어플을 설치합니다.

## 1. 수업 접속하기



#### 데스크탑(웹)







④ 설치가 완료되면 강의실에 접속할 이름을 입력해주세요(\*실명 필수). ⑤ 청년 · 대학생 교육봉사자의 수락을 대기합니다.

⑥ 강의실에 입장하여 컴퓨터 오디오로 참가 버튼을 클릭합니다.

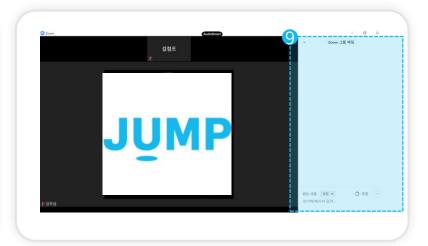
## 1. 수업 접속하기



#### 데스크탑(웹)







⑦ 음소거 해제 / 비디오 시작 버튼을 클릭하여 카메라와 마이크를 켭니다. ⑧ 아래 채팅 아이콘을 누르면 채팅을실행할 수 있습니다.

⑨ 필요시 채팅창을 활용합니다.

### 2. 유의사항



#### 1. 유선 인터넷 / 무선 인터넷 이용하기

온라인에서 청년 · 대학생 교육봉사자과의 끊김 없는 만남을 위해 유선 인터넷 혹은 무선 인터넷으로 접속해주세요.

#### 2. 카메라와 마이크는 언제나 ON.

강의실 입장 시, 비디오/소리 '허용'을 눌러 화면과 음성을 송출해주세요.

#### 3. 알짜배기 ZOOM 활용하기

복잡한 수식 등을 표현하기 어려울 땐 '주석' 기능을 사용해보세요. 소리가 들리지 않거나 내 목소리가 전달되지 않을 땐 '채팅' 기능을 사용하세요.

### 2. 유의사항



#### 4. 바이러스와 해킹으로부터 내 컴퓨터 보호하기

출처가 불분명한 파일을 다운로드하거나 링크에 접속하지 않도록 주의해주세요. 바이러스 감염과 해킹의 위험이 있습니다.

#### 5. 나날이 발전하는 온라인 멘토링!

온라인 멘토링에 참여하며 불편한 점이나 건의사항이 있다면 청년 · 대학생 교육봉사자와 함께 논의해요. 수업 전후 시간을 활용한 활발한 피드백으로 더욱 발전하는 온라인 멘토링을 함께 만들어봅시다.

온라인 에티켓

### 온라인 에티켓



#### 1. 온라인 강의도 실제 수업처럼!

약속 10분 전부터 수업을 준비하여 청년 · 대학생 교육봉사자과의 시간 약속을 지킵니다.

#### 2. 선생님과의 만남 준비하기

학습교재와 필기도구, 배터리 충전기 등을 사전에 준비하여 강의가 원활하게 진행될 수 있도록 합니다.

#### 3. 학습환경 점검하기

선생님과 나의 화면과 목소리가 잘 전달되도록 조용한 공간에서 수업에 참여합니다. 화면에 비치는 책상 뒤 공간을 정리하는 센스를 발휘하여 정돈된 모습으로 선생님을 맞이할 수 있습니다.

### 온라인 에티켓



#### 4. 온라인 화상 환경을 이해하자!

화상 강의는 실제 수업보다 목소리나 화면 전달이 느리고, 감정이나 느낌을 표현하는 데에 노력이 필요합니다. 평소보다 천천히 또박또박 말하고, 비언어적 표현(고개 끄덕이기, 다양한 표정 사용하기 등)을 통해 원활한 의사소통을 위해 노력합니다.

#### 5. 선생님과 소통하기!

선생님도 온라인 강의가 낯설고 어색합니다. 이때 우리 선생님에게 필요한 건 바로 나의 리액션! 풍부한 리액션을 통해 수업을 잘 듣고 있음을 표현하며 선생님과 소통합니다.

#### 6. 초상권과 지적재산권을 보호하자.

멘토링 영상 및 자료를 동의 없이 촬영하거나 녹음 등을 통해 타인에게 배포하지 않도록 주의해주세요.

FAQ 자주 묻는 질문

### FAQ 자주 묻는 질문



- Q1) 화면이나 목소리가 끊겼다고 이야기를 했다고 하는데 선생님이 모르셨대요. 어떻게 해야 하나요?
- A1) 먼저 시작 전 유선 혹은 무선 인터넷이 제대로 연결되어 있는지 꼭 확인해주세요. 화면 끊김 현상이 발생했을 때육성으로 이야기하면 선생님에게 전달되지 않을 가능성이 크기 때문에, 이 경우 '채팅' 기능을 활용해보세요.

- Q2) 노트북에 카메라 기능이 없습니다. 선생님과 화면으로 소통하고 싶은데 어떻게 해야 할까요?
- A2) 노트북과 휴대폰으로 동시 접속하는 것을 추천 드립니다! 휴대폰은 내 얼굴을 보여주는 카메라의 용도로, 노트북은 수업에 참여하는 용도로 활용해 보세요.

- Q3) 강의 도중 갑자기 ZOOM 연결이 종료되었습니다. 선생님과 어떻게 연락해야 하나요?
- A3) 카카오톡 오픈채팅방을 활용하여 상황을 전달하고 링크를 다시 공유해주실 때까지 기다립니다.